

Voorwaarden Losse Vervoerbewijzen

Geldig vanaf 1 juli 2025

1. Voorwaarden Treindagkaart Daluren Jeugd

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Treindagkaart Daluren Jeugd van OVshop. Dit vervoerbewijs is geldig voor jongeren van 12 t/m 18 jaar om onbeperkt te reizen in de daluren.

2. De Treindagkaart Daluren Jeugd is uitsluitend geldig in de daluren: op doordeweekse dagen tot 6.30 uur, tussen 9.00 en 16.00 uur en na 18.30 uur. In het weekend en op feestdagen (met uitzondering van Koningsdag) is het ticket de gehele dag geldig.

3. Het vervoerbewijs is uitsluitend geldig op de datum die vermeld staat op het ticket.

4. Dit ticket is alleen geldig in combinatie met een geldig legitimatiebewijs van de reiziger, dat bij controle getoond moet kunnen worden.

5. De Treindagkaart Daluren Jeugd is uitsluitend beschikbaar als digitaal ticket via OVshop.nl.

6. Het ticket is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Naam en geboortedatum dienen overeen te komen met het gebruikte legitimatiebewijs.

7. Bij vertragingen waardoor de reis buiten de daluren valt, blijft het ticket geldig voor de resterende reis.

8. Het ticket kan niet worden geannuleerd, gewijzigd of gerestitueerd, tenzij OVshop daartoe wettelijk verplicht is.

9. OVshop behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Voor reeds aangeschafte tickets blijven de oorspronkelijke voorwaarden gelden, tenzij dit wettelijk anders is bepaald.

2. Voorwaarden Trein Kinderdagkaart

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Trein Kinderdagkaart van OVshop. Dit vervoerbewijs is geldig voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar voor onbeperkt reizen op de gekozen dag.
2. De Trein Kinderdagkaart is geldig op de datum die op het ticket staat vermeld, van 00:00 uur tot 04:00 uur de volgende dag.
3. Het ticket is geldig in zowel de spits- als de daluren.
4. Een kind reist met dit ticket uitsluitend onder begeleiding van een volwassene met een geldig vervoerbewijs.
5. Per begeleider mogen maximaal drie kinderen meereizen met een eigen Trein Kinderdagkaart.
6. Het ticket is alleen geldig in combinatie met een legitimatiebewijs van het kind, indien hierom wordt gevraagd.
7. De Trein Kinderdagkaart is uitsluitend beschikbaar via OVshop.nl als digitaal ticket.
8. Het ticket is persoonsgebonden en mag niet worden overgedragen. De naam op het ticket moet overeenkomen met het gebruikte legitimatiebewijs.
9. Het ticket kan niet worden gewijzigd, geannuleerd of gerestitueerd, tenzij OVshop daartoe wettelijk verplicht is.
10. OVshop behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment aan te passen. Voor reeds aangeschafte tickets blijven de oorspronkelijke voorwaarden gelden, tenzij anders bepaald bij wet.

3. Voorwaarden ICE Toeslag

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de ICE Toeslag van OVshop. Deze toeslag is verplicht voor reizen met de ICE International binnen Nederland (traject Amsterdam Centraal – Utrecht Centraal – Arnhem Centraal).
2. De ICE Toeslag is alleen geldig in combinatie met een geldig treinvervoerbewijs voor het bijbehorende traject.
3. Het betreft een toeslag voor een enkele reis. Voor een retourreis dienen twee ICE Toeslagen te worden aangeschaft.
4. De ICE Toeslag is geldig op de gekozen reisdatum zoals vermeld op het ticket.
5. De ICE Toeslag is klasse-onafhankelijk; hetzelfde tarief geldt voor zowel 1e als 2e klas.
6. Bepaalde reizigers zijn vrijgesteld van deze toeslag, waaronder reizigers met een geldig OVshop-abonnement of een OVshop Business Card.
7. De ICE Toeslag is beschikbaar als digitaal ticket via OVshop.nl of als product op een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart.
8. De naam op het E-ticket moet overeenkomen met het identiteitsbewijs van de reiziger. Bij controle moet een geldig legitimatiebewijs getoond kunnen worden.
9. Het ticket is persoonsgebonden en mag niet worden overgedragen of doorverkocht.
10. Een eenmaal aangeschafte ICE Toeslag kan niet worden geannuleerd, gewijzigd of gerestitueerd, tenzij OVshop daartoe wettelijk verplicht is.
11. OVshop behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Reeds aangeschafte tickets blijven geldig onder de eerder geldende voorwaarden, tenzij wettelijk anders bepaald.

4. Voorwaarden Intercity direct Toeslag

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Intercity direct Toeslag van OVshop. Deze toeslag is verplicht voor reizen met de Intercity direct tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal.
2. De Intercity direct Toeslag is alleen geldig in combinatie met een geldig treinvervoerbewijs voor het bijbehorende traject.
3. De toeslag is beschikbaar voor een enkele reis of dagretour. Bij een E-ticket voor een retour zijn twee toeslagen nodig: één voor de heen- en één voor de terugreis.
4. Bij aanschaf dient de reiziger de reisrichting te kiezen: Schiphol > Rotterdam of Rotterdam > Schiphol.
5. De Intercity direct Toeslag is klasse-onafhankelijk. Hetzelfde tarief geldt voor zowel 1e als 2e klas.
6. De toeslag is alleen geldig op de reisdatum die vermeld staat op het ticket.
7. De toeslag is verkrijgbaar als digitaal ticket via OVshop.nl, als product op een OV-chipkaart of via een toeslagzuil op het perron.
8. Tijdens de daluren kan de toeslag met korting worden aangeschaft bij de toeslagzuil.
9. De naam op het E-ticket moet overeenkomen met een geldig identiteitsbewijs. Bij controle dient dit getoond te worden.
10. De Intercity direct Toeslag is persoonlijk, niet overdraagbaar en mag niet worden doorverkocht.
11. Aangeschafte Intercity direct Toeslagen kunnen niet worden geannuleerd, gewijzigd of gerestitueerd, tenzij OVshop daartoe wettelijk verplicht is.
12. OVshop behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment aan te passen. Voor reeds aangeschafte tickets blijven de originele voorwaarden van kracht, tenzij wettelijk anders bepaald.

5. Voorwaarden Trein Dagkaart Hond

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Trein Dagkaart Hond van OVshop. Dit vervoerbewijs is vereist voor honden die niet in een tas, mand of op schoot worden vervoerd.
2. De Trein Dagkaart Hond geeft recht op onbeperkt reizen met een hond op de vermelde datum, van 00:00 uur tot 04:00 uur de volgende dag.
3. Kleine huisdieren die volledig in een tas, mand of kooi passen en op schoot worden gehouden, mogen gratis meereizen.
4. De Trein Dagkaart Hond is alleen geldig in combinatie met een geldig vervoerbewijs van de reiziger.
5. Het vervoerbewijs voor de hond is geldig in zowel de 1e als 2e klas, afhankelijk van het ticket van de begeleidende reiziger.
6. De kaart is geldig binnen Nederland bij alle reguliere treinvervoerders, inclusief ritten met de Intercity direct en de ICE op Nederlands grondgebied. Geen toeslag vereist voor deze verbindingen.
7. De kaart is niet geldig in internationale treinen met reserveringsplicht, zoals nachttreinen en Eurostar.
8. Honden mogen geen zitplaatsen bezetten en zijn niet toegestaan in vervangend vervoer per bus, met uitzondering van hulphonden.
9. De Trein Dagkaart Hond is verkrijgbaar via OVshop.nl als digitaal ticket. De naam op het ticket moet overeenkomen met het ID van de reiziger.
10. Het ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Doorverkoop is niet toegestaan.
11. Een aangeschafte Trein Dagkaart Hond kan niet worden geannuleerd, gewijzigd of gerestitueerd, tenzij OVshop daartoe wettelijk verplicht is.
12. OVshop behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde aan te passen. Reeds aangeschafte tickets blijven onder de originele voorwaarden geldig, tenzij wettelijk anders bepaald.

6. Voorwaarden Trein Dalkaart Fiets

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Trein Dalkaart Fiets van OVshop. Dit ticket is vereist voor het meenemen van een fiets in de trein tijdens de daluren.
2. De Trein Dalkaart Fiets is alleen geldig in combinatie met een geldig vervoerbewijs van de reiziger.
3. Geldigheid: op doordeweekse dagen tot 6.30 uur, tussen 9.00 en 16.00 uur en na 18.30 uur. In het weekend, op feestdagen (met uitzondering van Koningsdag) en in juli en augustus is het ticket de hele dag geldig.
4. Het ticket is alleen geldig op de datum die op het vervoerbewijs staat vermeld.
5. Fietsen moeten geplaatst worden op de daartoe aangewezen plekken in de trein. Indien geen fietsplek beschikbaar is, mag de fiets niet mee.
6. Fietsen mogen geen overlast veroorzaken of doorgangen blokkeren. De conducteur kan altijd besluiten dat een fiets niet mee mag, ook als er ogenschijnlijk plek is.
7. Het is niet toegestaan om een fiets mee te nemen in vervangend busvervoer, tenzij het een vouwfiets is die voldoet aan de voorwaarden hieronder.
8. Vouwfietsen die volledig zijn ingeklapt en niet op een fietsplek worden gestald, mogen gratis mee, ook in de spits. Maximale afmetingen: 45 x 86 x 80 cm.
9. Fietsen die als hulpmiddel dienen voor reizigers met een beperking mogen gratis mee, ook tijdens de spitsuren.
10. De Trein Dalkaart Fiets is verkrijgbaar via OVshop.nl als digitaal ticket of op OV-chipkaart.
11. Het ticket is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Naam en datum moeten overeenkomen met het legitimatiebewijs.
12. Een eenmaal aangeschafte Trein Dalkaart Fiets kan niet worden geannuleerd, gewijzigd of gerestitueerd, tenzij OVshop daartoe wettelijk verplicht is.
13. OVshop behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Voor reeds gekochte tickets blijven de oorspronkelijke voorwaarden gelden, tenzij wettelijk anders bepaald.

7. Voorwaarden Treinkaart Nederland

Algemene Voorwaarden Treinkaart Nederland

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Treinkaart Nederland van OVshop. Deze kaart biedt flexibiliteit en is beschikbaar in verschillende varianten afhankelijk van reisklasse, type reis (enkele reis of dagretour) en het gebruik binnen of buiten de daluren.
- De Treinkaart Nederland is een landelijk geldig vervoerbewijs waarmee reizigers een enkele reis of retour kunnen maken tussen twee stations naar keuze binnen Nederland.
- Het ticket is beschikbaar in de 1e of 2e klas en in varianten met en zonder dalurenkorting.
- In deze voorwaarden worden de volgende variaties nader toegelicht, elk met specifieke bepalingen:

Beschikbare varianten:

1. Eersteklas - Dagretour - Dalurenkorting
2. Eersteklas - Dagretour - Standaard ticket
3. Eersteklas - Enkele reis - Dalurenkorting
4. Eersteklas - Enkele reis - Standaard ticket
5. Tweedeklas - Dagretour - Dalurenkorting
6. Tweedeklas - Dagretour - Standaard ticket
7. Tweedeklas - Enkele reis - Dalurenkorting
8. Tweedeklas - Enkele reis - Standaard ticket

- **Dagretour – Dalurenkorting:** Alleen geldig buiten de spits, heen- en terugreis op dezelfde dag. Reizen in de 1e klas.
- **Dagretour – Standaard:** Geldig op alle tijden. Heen- en terugreis op dezelfde dag in de 1e klas.
- **Enkele reis – Dalurenkorting:** Alleen geldig buiten de spits. Enkele reis in de 1e klas.
- **Enkele reis – Standaard:** Geldig op alle tijden. Enkele reis in de 1e klas.
- **Dagretour – Dalurenkorting:** Alleen geldig buiten de spits. Heen- en terugreis op dezelfde dag in de 2e klas.
- **Dagretour – Standaard:** Geldig op alle tijden. Heen- en terugreis op dezelfde dag in de 2e klas.
- **Enkele reis – Dalurenkorting:** Alleen geldig buiten de spits. Enkele reis in de 2e klas.
- **Enkele reis – Standaard:** Geldig op alle tijden. Enkele reis in de 2e klas.

Algemene bepalingen voor alle Treinkaart Nederland-varianten:

- De ticketdatum bepaalt de geldigheid: vanaf 00:00 uur tot 04:00 uur de volgende dag.
- Tickets zijn persoonsgebonden en alleen geldig met identiteitsbewijs.
- Niet geldig in internationale treinen zoals Eurostar of nachttreinen.
- Reizen met Intercity direct of ICE vereist een toeslag.
- Geen restitutie of wijziging mogelijk, tenzij wettelijk verplicht.
- Toegang tot de gekozen klasse; geen garantie op een zitplaats.
- Onderbreking van de reis is toegestaan binnen de route.
- Dalurenkorting geldt: doordeweeks tot 6:30 uur, tussen 9:00–16:00 uur, en na 18:30 uur. Hele dag geldig in weekend/feestdagen (m.u.v. Koningsdag).

8. Voorwaarden E-tickets OVshop

1. E-tickets van OVshop zijn uitsluitend geldig op de datum die vermeld staat op het ticket en binnen de geldigheidsperiode zoals aangegeven bij het betreffende product.
2. E-tickets zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. De naam op het ticket moet overeenkomen met een geldig legitimatiebewijs van de reiziger. Bij controle dient dit getoond te worden.
3. Het tonen van een digitaal of geprint ticket is verplicht bij controle. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het kunnen tonen van het geldige ticket tijdens de gehele reis.
4. E-tickets kunnen niet worden gewijzigd, geannuleerd of gerestitueerd, tenzij OVshop daartoe wettelijk verplicht is.
5. Conform artikel 6:230p BW is het herroepingsrecht uitgesloten voor vervoerbewijzen met een vaste datum.
6. Bij verlies of diefstal van het ticket wordt geen nieuw ticket verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het bewaren van het ticket ligt bij de reiziger.
7. Reizen met een onjuist, beschadigd of ongeldig ticket kan leiden tot een boete of verwijdering uit het vervoermiddel.
8. Gebruik van het ticket impliceert instemming met de voorwaarden die van toepassing zijn op het betreffende product.

Voor vragen of klachten over deze voorwaarden kunt u contact opnemen via info@ovshop.nl