

## Artikel 1: Toepasselijkheid Productvoorwaarden E-ticket

- 1.1 De Productvoorwaarden E-ticket zijn van toepassing op het gebruik van E-tickets.
- 1.2 Een E-ticket is een digitaal vervoersbewijs in de vorm van een barcode dat eindgebruiker rechtstreeks bij Vervoerder of via een wederverkoper, via een website of app, koopt, dat na betaling per e-mail of via de betreffende app aan eindgebruiker wordt geleverd en dat recht geeft op vervoer in de bussen en / of treinen van Connexxion Openbaar Vervoer N.V. c.q. vervoerders die gelieerd zijn aan Transdev Nederland Holding N.V., waaronder Hermes, Breng, Overal, OV Regio IJsselmond en Texelhopper (verder te noemen: "Vervoerder").
- 1.3 Toepasselijkheid van de Productvoorwaarden E-ticket laat de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer op vervoer door Vervoerder onverlet.
- 1.4 Vervoerder heeft te allen tijde het recht om de Productvoorwaarden E-ticket te wijzigen.

## Artikel 2: Gebruik E-ticket

- 2.1 Een E-ticket is een vervoersbewijs in de zin van de Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer.
- 2.2 Eindgebruiker heeft de keuze om het E-ticket na levering per e-mail of in een app uit te printen of te downloaden op zijn mobiele telefoon of een ander elektronisch device.
- 2.3 Eindgebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de print van het E-ticket van een zodanige kwaliteit is, dat het geschikt is voor controle en er bij de Vervoerder kan worden in- en uitgecheckt. Wanneer een print van een E-ticket niet kan worden gecontroleerd, dan wel niet geschikt is om mee in- en uit te checken, wordt dit als een ongeldig vervoersbewijs in de zin van de Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer beschouwd.
- 2.4 Eindgebruiker is ervoor verantwoordelijk dat het E-ticket vanaf een mobiele telefoon of een ander elektronisch device geschikt is voor controle en er bij de Vervoerder kan worden in- en uitgecheckt. Wanneer een E-ticket niet kan worden gecontroleerd, dan wel niet geschikt is om mee in- en uit te checken, wordt dit als een ongeldig vervoersbewijs in de zin van de Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer beschouwd.

2.5 Vervoerder is niet verantwoordelijk voor een eventuele boete / wettelijke verhoging als gevolg van het reizen zonder geldig vervoersbewijs.

2.6 Indien sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van een E-ticket is Vervoerder gerechtigd om het betreffende E-ticket ongeldig te verklaren.

## Artikel 3: Aanvullende voorwaarden

- 3.1 Eindgebruiker koopt een E-ticket voor eigen gebruik of voor gebruik door een ander.
- 3.2 Het is Eindgebruiker niet toegestaan om een E-ticket te kopen met het doel om deze (door) te verkopen of met enig ander commercieel oogmerk.
- 3.3 Een E-ticket kan na de aankoop daarvan niet worden geretourneerd aan Vervoerder of worden gewijzigd, noch kan de koopprijs na aankoop daarvan geheel of gedeeltelijk bij Vervoerder worden teruggevorderd.
- 3.4 De compensatieregels die gelden in het geval van vertraging en / of rituitval van de bussen en / of treinen van Vervoerder zijn te vinden op [www.ovshop.nl](http://www.ovshop.nl)

## Artikel 4: Persoonsgegevens

- 4.1 Vervoerder is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens op de website en in de app van Vervoerder verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het privacystatement van Vervoerder is te vinden op [OVshop.nl](http://OVshop.nl)
- 4.2 De persoonsgegevens die in het kader van de koop van een E-ticket via de website of de app van Vervoerder worden verwerkt, zullen door Vervoerder uitsluitend worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de vervoersovereenkomst tussen Vervoerder en Eindgebruiker.

---

## Heeft u nog vragen?

U kunt contact opnemen met de klantenservice via de contactgegevens zoals vermeld op [OVshop](http://OVshop)