

Regio Maand- en Jaarabonnement

Een maand of jaar voor een vast bedrag onbeperkt reizen op de lijnen van Arriva, Connexxion, HTM, HTMbuzz en RET in de provincie Zuid-Holland.

Voor wie?

Als u in een bepaalde periode heel vaak (dagelijks) reist voor bijvoorbeeld werk of school.

Kenmerken:

- De Regio Abonnementen zijn verkrijgbaar in vol- en reductietarief. Reductiegerechtigden zijn kinderen (4 t/m 11 jaar), jeugdigen (12 t/m 18 jaar) en ouderen (65+).
- De Regio Abonnementen kunnen uitsluitend op een persoonlijke OV-chipkaart worden geladen.
- Het Regio Maandabonnement kunt u in een webwinkel kopen, bij een automaat of bij een Servicepunt van het vervoerbedrijf. Een abonnement, dat u in een webwinkel heeft gekocht, kunt u op uw persoonlijke OV-chipkaart laden bij een Oplaad- & ophaalautomaat bij u in de buurt of in de bussen van Arriva en Connexxion. Voor de aanschaf van een Regio Maandabonnement bij een fysiek Servicepunt van het vervoerbedrijf kan een toeslag worden berekend. Of een toeslag wordt berekend en wat de hoogte daarvan is, vindt u op de website van het betreffende vervoerbedrijf. De RET hanteert een lokettoeslag van € 0,50.
- Het Regio Jaarabonnement kunt u in een webwinkel kopen of bij een Servicepunt van het vervoerbedrijf.
- U dient altijd in- en uit te checken met een Regio Abonnement op uw persoonlijke OV-chipkaart, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en een boete riskeert.
- Bij in- en uitchecken binnen het geldigheidsgebied van het abonnement wordt geen saldo van de kaart afgeschreven. Voorafgaand aan de reis moet er wel een positief saldo (tenminste € 0,00) op de kaart staan.
- Bij in- en uitchecken buiten het geldigheidsgebied van het abonnement wordt automatisch saldo of een ander reisproduct gebruikt voor de gereisde afstand buiten het geldige zonegebied. Reist u op saldo dan betaalt u voor de gereisde afstand buiten het geldige zonegebied een bedrag per kilometer plus het basistarief.

Waar te gebruiken en waar geldig?

In het geldigheidsgebied van het abonnement te gebruiken op de lijnen van Arriva, Connexxion (incl. Parkshuttle en lijn 395 Zierikzee-Rotterdam), HTM, HTMbuzz en RET in de provincie Zuid-Holland en op de lijnen 195 en 295 (Utrecht-Rotterdam) die door Arriva en Syntus (Keolis) gereden worden. Het geldigheidsgebied kunt u zelf kiezen en hangt af van de gekozen centrumzone en de sterwaarde van het abonnement. Het is belangrijk dat de reisroute die u aflegt, altijd binnen het geldigheidsgebied van het abonnement valt.

De ingangsdatum van het abonnement mag iedere dag van het jaar zijn.

Het Regio Abonnement is niet geldig in de RET BOB-bus, het HTMbuzz Nachtnet, de Nachtbussen en de OV-taxi van Arriva, de Waterbus Zuid-Holland en op de RET Fast Ferry.

Hieronder de geldigheidsgebieden van het Regio Abonnement met een bepaalde sterwaarde:

1 ster: 1 zone (alleen geldig in de centrumzone)

2 ster: de centrumzone + 1 volgende aangrenzende zone, in alle richtingen daaromheen

3 ster: de centrumzone + 2 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen daaromheen

4 ster: de centrumzone + 3 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen daaromheen

5 ster: de centrumzone + 4 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen daaromheen

6 ster: de centrumzone + 5 volgende aangrenzende zones, in alle richtingen daaromheen

Binnen deze zones en binnen het geldigheidsgebied van het Regio Abonnement is het abonnement uitsluitend te gebruiken op de genoemde lijnen van Arriva, Connexxion, HTM, HTMbuzz en RET.

In de bijlage van dit document (5 pagina's verder) is de zonekaart toegevoegd.

Waar te koop?

Verkoopkanaal	Regio Maandabonnement	Regio Jaarabonnement
Internet: via een webwinkel bestellen en betalen; daarna ophalen bij een Oplaad- & ophaalautomaat bij u in de buurt of in de bussen van Arriva en Connexxion. Met de adresvinder op www.ov-chipkaart.nl kunt u het dichtstbijzijnde ophaalpunt vinden.	webwinkels van Arriva, Connexxion, HTM en RET	webwinkels van Arriva, Connexxion, en RET
Oplaadautomaten in winkels en supermarkten, zoals Primera en Tabac & Gifts.	ja	nee
Verkoop- & oplaadautomaten en Oplaadautomaten in RET metrostations.	ja	nee
Servicepunt van het vervoerbedrijf: <u>Arriva</u> - Store Gorinchem Stationsweg 3, 4205 AA Gorinchem - Store Dordrecht Burg. de Raadtsingel, 3311 JG Dordrecht - Store Gouda Stationsplein 1a, 2801 AK Gouda - Store Leiden / Visitor Centre: Stationsweg 26, 2312 AV Leiden - Store Alphen aan den Rijn Stationsplein 8a, 2405 BK Alphen aan den Rijn <u>Connexxion</u> Connexxion Klantenservice Openbaar Vervoer Postbus 357, 8260 AJ Kampen Ook bereikbaar per telefoon en internet.	ja	ja
Servicepunt Haaglanden: Wilmer Boeken & Tijdschriften, Wijnhaven 9, Delft	ja	ja
<u>HTM en HTMbuzz</u> NS station - Den Haag Centraal NS station - Hollands Spoor Busplatform Zoetermeer Centrum-West	ja	ja
<u>RET</u> Servicepunten: station Rotterdam Centraal en metrostations Beurs en Zuidplein. Servicewinkel, Laan op Zuid 2, vlakbij metrostation Wilhelminaplein	ja	ja

Welke OV-chipkaart?

Het Regio Abonnement wordt uitsluitend verstrekt op een persoonlijke OV-chipkaart, waarop de foto en de geboortedatum van de gebruiker staan. Het Regio Abonnement kan niet verstrekt worden op een anonieme OV-chipkaart of Bedrijvenkaart. U wordt geadviseerd om een 'Mijn OV-chipaccount' aan te maken voor uw persoonlijke OV-chipkaart op www.ov-chipkaart.nl. Indien u ook buiten uw abonnementsgebied reist, adviseren wij u om automatisch opladen aan te vragen. U heeft daarmee altijd voldoende saldo om te kunnen reizen en u hoeft dan niet langs een oplaadautomaat.

Tarief van de Regio Abonnementen met een ingangsdatum vanaf 1 januari 2018:

Sterwaarde	Voltarief in €		Reductietarief in €	
	Maand	Jaar	Maand	Jaar
1	49,00	490,00	33,00	330,00
2	80,00	800,00	53,00	530,00
3	119,00	1.190,00	79,00	790,00
4	158,00	1.580,00	104,00	1.040,00
5	197,00	1.970,00	130,00	1.300,00
6	237,00	2.370,00	157,00	1.570,00

Let op: U betaalt een toeslag van € 0,50 als u een Regio Maandabonnement koopt bij een Servicepunt van de RET. Met een Regio Jaarabonnement reist u 12 maanden voor de prijs van 10 maanden. U kunt een Regio Jaarabonnement in termijnen betalen. U betaalt dan de 1^e termijn direct bij aanschaf van het abonnement; de andere 9 termijnen gaan via automatische incasso.

Betaling in termijnen via automatische incasso

Indien u uw Regio Jaarabonnement in termijnen wilt betalen, dan dient u een contract/mandaat te ondertekenen. Hiermee geeft u aan het vervoerbedrijf de machtiging voor automatische afschrijving van uw Nederlandse bankrekening. U bent verplicht om, naast uw persoonlijke OV-chipkaart ook een geldig identiteitsbewijs te tonen en uw bankpas van een rekening die automatische incasso's toestaat.

Indien u jonger bent dan 18 jaar of handelingsonbekwaam en gebruik wilt maken van betaling in termijnen en u bent zelf rekeninghouder, dan dient een van uw ouders of uw voogd het contract/mandaat mede te ondertekenen. Bij het aanschaffen van het Regio Jaarabonnement bij een van onze Servicepunten bent u niet alleen verplicht om uw persoonlijke OV-chipkaart mee te nemen en een geldig identiteitsbewijs en uw bankpas te tonen, maar dient ook uw ouder of voogd aanwezig te zijn en zijn/haar geldige identiteitsbewijs te tonen.

Bij Regio Jaarabonnementen, die ingaan op de 1^e t/m 15^e van een maand, vindt de afschrijving plaats omstreeks de 8^e van de maand. Bij Regio Jaarabonnementen, die ingaan op de 16^e t/m 31^e van een maand, vindt de afschrijving plaats omstreeks de 28^e van de maand. Het abonnementsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd.

Bij niet tijdige betaling (als de automatische incasso mislukt en als de betaling is uitgebleven na een herinnering/aanmaning) zal uw abonnement geblokkeerd worden op uw OV-chipkaart zonder enige verplichting tot geld teruggave of schadevergoeding (de blokkade is daarna niet meer mogelijk). Bij het stelselmatig te laat betalen (als de automatische incasso's mislukken) of indien de rekening waarvan de automatische incasso's worden afgeschreven structureel is geblokkeerd voor automatische incasso, behoudt het vervoerbedrijf dat het abonnement heeft verkocht zich het recht voor om eenzijdig het jaarabonnement met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden.

Indien geen tijdige betaling wordt verkregen kan de vordering met betrekking tot de maandtermijn zonder nadere kennisgeving aan een incassobureau worden gegeven. Zolang sprake is van een betalingsachterstand worden geen nieuwe jaarabonnementen tegen gespreide betalingscondities aan de abonnement- of rekeninghouder geleverd. Naast de abonnementsgelden komen de met de invordering verband houdende kosten, zowel in- als buitengerechtelijk, voor uw rekening.

Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens

U dient zo spoedig mogelijk wijzigingen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens door te geven aan het vervoerbedrijf waar u het Regio Abonnement heeft gekocht via hun website of telefonische Klantenservice. Voor uw persoonlijke OV-chipkaart dient u eveneens Klantenservice OV-chipkaart van de gewijzigde gegevens in kennis te stellen (www.ov-chipkaart.nl).

Voortijdig / tussentijds stopzetten Regio Maandabonnement

Een Regio Maandabonnement kunt u uitsluitend tussentijds stopzetten binnen de garantieperiode. Deze loopt vanaf de aankoopdatum tot en met de 2^e dag van de geldigheid van het abonnement. U ontvangt dan het volledige aankoopbedrag terug. Deze service bieden we kosteloos aan bij een servicepunt van één van de vervoerbedrijven. Het is dus na de 2^e dag niet meer mogelijk om het Regio Maandabonnement stop te zetten of te wijzigen.

Voortijdig / tussentijds stopzetten Regio Jaarabonnement

Een Regio Jaarabonnement kan eveneens binnen de garantieperiode tot en met de 2^e dag van de geldigheid kosteloos worden stopgezet. Stopzettingen gedurende de looptijd van een Regio Jaarabonnement buiten de garantieperiode kosten € 5,00.

In het geval van een voortijdige beëindiging van uw Regio Jaarabonnement dient u dit reisproduct op uw OV-chipkaart te laten verwijderen. Dit kan uitsluitend bij het vervoerbedrijf waar u het Regio Jaarabonnement heeft gekocht. Bij HTM, HTMBuzz en de RET kunt u bij een servicepunt terecht; bij Arriva en Connexxion kunt u bij de Klantenservice terecht. Bij de RET kunt u ook telefonisch via de Klantenservice een stopzetting aanvragen. Bij een telefonische stopzetting dient u het reisproduct na de aanvraag via een Ophaalautomaat van de kaart te verwijderen om de stopzetting definitief te maken. Doet u dit niet, dan loopt het abonnement alsnog door.

Bij tussentijds stopzetten van een Regio Jaarabonnement wordt een opzegtermijn van maximaal 1 maand gehanteerd; de ingangsdatum van het abonnement is hierbij leidend. Indien u het abonnement vooraf volledig heeft betaald, wordt het terug te betalen bedrag overgemaakt op uw bankrekening; de administratiekosten (€ 5,00) betaalt u bij een servicepunt. U ontvangt geld terug voor de nog niet gebruikte hele maanden (laatste 2 maanden niet meegerekend, want die zijn gratis). Indien u via automatische incasso betaalt, wordt deze stopgezet, nadat het abonnement op uw kaart is geblokkeerd. De administratiekosten (€ 5,00) betaalt u bij een servicepunt.

Voorbeeld: uw Regio Jaarabonnement is op 4 januari ingegaan en u wilt dit per 4 juli stopzetten. U heeft het abonnement vooraf volledig betaald. Rekening houdend met maximaal 1 maand opzegtermijn, dient u in de maand juni (uiterlijk 3 juli) contact op te nemen met het vervoerbedrijf waar u het jaarabonnement heeft gekocht. Indien u het abonnement in juni (uiterlijk 3 juli) van uw OV-chipkaart laat halen, krijgt u geld terug voor de periode 4 juli t/m 3 november (4 maanden). De 2 maanden vanaf 4 november zijn de gratis reis maanden; deze vervallen.

Abonnement wijzigen

Indien u de ingangsdatum, centrumzone of sterwaarde van uw jaarabonnement wilt wijzigen, dan dient u uw abonnement tussentijds stop te zetten op de hierboven beschreven manier en een nieuw abonnement te kopen (rechten van het stopgezette abonnement, zoals 2 gratis maanden, vervallen).

Wat te doen bij een verloren, gestolen of defecte OV-chipkaart?

Verlies en diefstal

Indien u uw persoonlijke OV-chipkaart kwijt bent door verlies of diefstal, dient u een vervangende OV-chipkaart aan te vragen. U kunt dit doen door uw oude kaart bij Klantenservice OV-chipkaart te laten blokkeren om verder misbruik en schade te voorkomen en tegelijkertijd een vervangende OV-chipkaart aan te vragen. U kunt dit regelen via www.ov-chipkaart.nl (Mijn OV-chipaccount) of per telefoon (0900-0980; gebruikelijke belkosten). De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,00 en worden aan u doorberekend. De levertijd van de vervangende OV-chipkaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment, dat de blokkering is gedaan. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de kwijt geraakte kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op uw bankrekening.

Gedurende gemiddeld 3 werkdagen kunt u het Regio Abonnement op uw persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. Als u een Regio Jaarabonnement heeft, kunt u voor deze periode gebruik maken van een Service Abonnement. Als u een Regio Maandabonnement heeft, nemen wij eerst contact op met Klantenservice OV-chipkaart om te controleren of uw verloren of gestolen OV-chipkaart geblokkeerd is en of een vervangende OV-chipkaart is aangevraagd. Vervolgens vragen wij de gegevens van het abonnement op. Daarna kunnen wij een Service Abonnement verstrekken. Reizen op een andere manier wordt door de vervoerbedrijven niet vergoed.

Defecte OV-chipkaart

Indien uw persoonlijke OV-chipkaart het niet meer doet, controleer dan eerst of u een saldo van minimaal € 0,00 op uw kaart heeft staan en niet te veel (12) vergeten in- of uitchecks. Als uw kaart het dan nog niet doet en dus defect is, dient u een vervangende OV-chipkaart aan te vragen bij Klantenservice OV-chipkaart. U kunt dit regelen via www.ov-chipkaart.nl (Mijn OV-chipaccount), per telefoon (0900-0980; gebruikelijke belkosten) of door een formulier op te halen bij een servicepunt van het vervoerbedrijf. De kosten voor deze vervangende kaart zijn € 11,00 en worden aan u doorberekend. De levertijd van een vervangende kaart is gemiddeld 3 werkdagen vanaf het moment, dat u online of per telefoon contact heeft gehad met Klantenservice OV-chipkaart. Op de vervangende kaart worden de reisproducten geladen, die ook op de defect geraakte kaart stonden. Het saldo wordt teruggestort op uw bankrekening.

Gedurende gemiddeld 3 werkdagen kunt u het Regio Abonnement op uw persoonlijke OV-chipkaart niet gebruiken. U kunt voor deze periode gebruik maken van een Service Abonnement. Reizen op een andere manier wordt door de vervoerbedrijven niet vergoed. Indien u het niet eens bent met de kosten voor een vervangende kaart en uw defecte kaart is niet ouder dan 2 jaar, dan kunt u een verzoek indienen voor teruggave. De kaart wordt dan gecontroleerd op productiefouten of bijvoorbeeld een kapotte chip.

Privacy

Bij het aanvragen van de OV-chipkaart, een reisproduct van een vervoerbedrijf en tijdens het reizen worden persoonsgegevens van u verkregen. Deze gegevens zijn onder meer nodig om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren. De persoonlijke OV-chipkaart wordt aangeschaft bij de kaartuitgever Translink. Translink is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw kaart, waaronder ook beëindiging, blokkering bij verlies en diefstal. Het Regio Abonnement wordt bij het vervoerbedrijf zelf aangeschaft. Het vervoerbedrijf is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw abonnement en uw reisgegevens. Op de verwerking van uw persoonsgegevens door het vervoerbedrijf is het privacybeleid van het vervoerbedrijf van toepassing, welke is in te zien op de website of op te vragen bij de Klantenservice.

Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. de Regio Abonnementen. Deze vervoervoorwaarden kunt u inzien op de website van uw vervoerbedrijf of opvragen bij de telefonische Klantenservice van uw vervoerbedrijf.

Contactgegevens vervoerbedrijven

Vervoerbedrijf	Website	Klantenservice
RET	www.ret.nl	0900 - 500 6010 (gebruikelijke belkosten)
Connexxion	www.connexxion.nl	0900 - 266 6399 (tarief: 2,8 ct p/m met een starttik van 9,51 ct + uw gebruikelijke telefoonkosten)
HTM HTMbuzz	www.htm.nl	elke werkdag bereikbaar van 07:00 tot 19:00 uur op telefoonnummer 0900-HTMINFO (0900 4864636, lokaal tarief)
Arriva	www.arriva.nl	0900 – 202 2022 (lokaal tarief, € 0,02 p.m.)

