

Algemene Productvoorwaarden ten behoeve van consumenten

Geldig vanaf 01 januari 2018

Abonnementen Consumenten

bladzijde 2

- Altijd Vrij Maand
- Amstelland Vrij
- Breng Vrij Maand- en Jaar
- IJsselmond 2-ster Maand- en Jaar
- Jeugd Maandabonnement Noord-Brabant
- Netabonnement Maand en -Jaar
- Randstad Noord Zone Abonnement Maand en -Jaar
- IJsselmond Altijd Vrij Maand- en Jaar
- Zaanstreek Vrij abonnement
- Zeeland Maand- en Jaarabonnement

Regioabonnementen Consumenten

bladzijde 5

- Regio Maandabonnement (Randstad Zuid)
- Regio Jaarabonnement (Randstad Zuid)

Kortingsabonnementen Consumenten

bladzijde 7

- Altijd Korting Maand en Jaar

Dalkortingsabonnementen Consumenten

bladzijde 9

- Dalkorting Noord-Brabant
- ZWAM Dal Voordeel

Breng Vrij Plus Consumenten

bladzijde 11

- Breng Vrij Plus Maand- en Jaarabonnement

Dal Vrij abonnementen Consumenten

bladzijde 14

- Dal Vrij 65+ abonnement
- WMO Reispas Breng
- Nijmegen 65+
- Dal Vrij 65+ Zeeland abonnement

Tarievenhuis Oost

bladzijde 16

- Altijd Voordeel Oost
- Dal Voordeel Oost
- Dal Vrij Oost
- Weekend Vrij Oost

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten zijn van toepassing op Maand- en Jaarabonnementen, die door Connexxion worden aangeboden aan consumenten als:

- Altijd Vrij Maand
- Amstelland Vrij
- Breng Vrij Maand- en Jaar
- IJsselmond 2-ster Maand- en Jaar
- Jeugd Maandabonnement Noord-Brabant
- Netabonnement Maand en -Jaar
- Randstad Noord Zone Abonnement Maand en -Jaar
- IJsselmond Altijd Vrij Maand- en Jaar
- Zaanstreek Vrij abonnement
- Zeeland Maand- en Jaarabonnement

Tevens zijn deze Algemene Productvoorwaarden Abonnementen Consumenten Connexxion van toepassing op alle reizen, die u als abonneerhouder met dit Abonnement maakt bij Connexxion binnen het geldigheidsgebied. Daarnaast gelden ook de Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer en de Algemene voorwaarden voor het gebruik van de OV-chipkaart van Trans Link Systems.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abonnement: Een recht om gedurende de abonnementsperiode vrij te reizen binnen het Geldigheidsgebied.

Connexxion: Connexxion Holding NV en aan haar gelieerde (dochter-)ondernemingen.

Connexxion Verkoopkanalen: Verkoop van abonnementen via:

- Gele oplaadapparaten voor de OV-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).
- Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.
- Reisproducten verkocht via Connexxion klantenservice (bijvoorbeeld jaarabonnementen).

Geldigheidsgebied: De lijnen en/of zones waarbinnen het Abonnement geldig is.

Instaptarief: Als u reist op Saldo, betaalt u naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per Reis. Dit vaste bedrag noemen we het Instaptarief.

Reis: Een aaneenschakeling van Ritten met de OV-chipkaart.

Reisproduct: Dit is het digitale reisrecht dat u op uw OV-chipkaart zet. Tijdens uw Reis met het openbaar vervoer maakt u steeds gebruik van één van de Reisproducten op uw OV-chipkaart.

Reizen op Saldo: Het principe, waarbij door met de OV-chipkaart in te checken en uit te checken wordt vastgesteld welk traject u heeft afgelegd en welke vergoeding u daarvoor bent verschuldigd.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte.

Saldo: Financieel tegoed op uw OV-chipkaart.

Stopzetten: De handeling waarmee u het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw OV-chipkaart verwijderd). Hiervoor dient u eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice.

Artikel 3: Drager van het Abonnement

3.1 U kunt pas gebruik maken van uw Abonnement nadat u het Reisproduct op uw OV-chipkaart heeft geladen.

3.2 Het Reisrecht kan alleen geladen worden op een geldige persoonlijke OV-chipkaart.

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke OV-chipkaart.

3.4 Uw OV-chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van uw Abonnement.

3.5 Als uw OV-chipkaart defect, verloren of gestolen is, dan moet u uw OV-chipkaart direct laten blokkeren via Klantenservice OV-chipkaart van Trans Link Systems 0900 0980 (€ 0,50 p.g.).

3.6 Als u een vervangende OV-chipkaart bij TLS bestelt of een verlopen kaart vernieuwt, wordt hierop automatisch uw lopende Abonnement geplaatst, met de oorspronkelijke einddatum.

3.7 Houdt u er rekening mee dat de levertijd van een vervangende kaart 3 weken kan bedragen. Tussen het moment van het defect raken van de OV-chipkaart en de ontvangst van de vervangende persoonlijke OV-chipkaart dient u zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij een vervoerbedrijf of TLS.

Artikel 4: U reist op een Abonnement

4.1 U kunt niet inchecken met een negatief Saldo op de OV-chipkaart; ook niet als u wel een geldig Abonnement op uw OV-chipkaart heeft staan.

4.2 Het Abonnement geeft alleen recht op vrij reizen als u met uw OV-chipkaart, waarop het reisproduct is geladen, in- en uitcheckt binnen het Geldigheidsgebied.

4.3 Als u tijdens uw Rit het Geldigheidsgebied van uw Abonnement verlaat, reist u tot de laatste halte binnen het Geldigheidsgebied op uw Abonnement. De rest van de Rit gaat u automatisch Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo eerst het Instaptarief. U hoeft niet op de zonegrens uit- en opnieuw in te checken.

4.4 Als u tijdens uw Rit het Geldigheidsgebied van uw Abonnement in reist, reist u vanaf de eerste halte binnen het geldigheidsgebied op uw Abonnement. U begint dan een nieuwe Reis. U hoeft niet op de zonegrens uit- en opnieuw in te checken.

4.5 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het Geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het Geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo om te beginnen het Instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over.

Artikel 5: Betaling van maand- en jaarabonnementen

5.1 Maandabonnementen kunnen worden betaald:

- via de gele oplaadapparaten voor de OV-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond). Uitzondering hierop vormen de Breng Vrij Actie Maand producten. Deze producten kunnen niet bij de gele oplaadpunten worden betaald.
- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- bij Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.

5.2 Jaarabonnementen kunnen worden betaald:

- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl. U betaalt vooraf in één keer door middel van iDeal.
- via een doorlopende automatische incasso. U dient daartoe een machtigingsformulier, waarin u Connexxion machtigt tot incasso van overeengekomen (deel-)bedrag (incl. administratiekosten), in te vullen, te ondertekenen en te retourneren aan Connexxion Klantenservice. Betaling van abonnementen dient vooraf te geschieden, in één keer of in delen met een doorlopende machtiging tot incasso. Voor betaling via automatische incasso kan Connexxion extra

kosten in rekening brengen; deze worden vermeld op het actuele machtigingsformulier. Uitzondering hierop vormen de Breng Vrij Actie Jaar producten. Deze producten kunnen niet via automatische incasso worden betaald.

5.3 Bij betaling via een automatische incasso zal Connexxion u een vooraankondiging doen toekomen met de afgesproken datum, voor het overeengekomen bedrag door Connexxion van uw bankrekening zal worden geïncasseerd, waarbij een periode van minimaal 3 dagen in acht zal worden genomen.

Deze aankondiging kan echter eenmalig worden gedaan, indien het gehele incassobetalingsprogramma reeds aan u is bevestigd.

5.4 Bij betaling met automatische incasso dient u er voor zorg te dragen, dat er voldoende saldo op uw bankrekening staat.

5.5 Indien Connexxion het met u overeengekomen bedrag, om welke reden dan ook, tenzij de oorzaak aan Connexxion te wijten is, niet via incasso voldaan krijgt, zal Connexxion genoodzaakt zijn de incasso opnieuw uit te brengen dan wel u verzoeken op een andere wijze voor betaling zorg te dragen. De extra administratie- en incassokosten komen alsdan voor uw rekening.

5.6 Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en worden tevens de bedragen van alle eventueel nog resterende betalingstermijnen, direct opeisbaar. Vanaf dat moment bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast zal Connexxion u op grond van de geldende wet Normering buitengerechtigde incassokosten en het Besluit vergoeding buitenrechtelijke incassokosten in rekening brengen, die door Connexxion alsdan dienen te worden gemaakt om de met u overeengekomen betalingsverplichtingen na te komen.

5.7 In de periode waarin u een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is uw Abonnement niet geldig.

5.8 Connexxion heeft het recht om, indien u uw Abonnement niet op tijd betaalt, het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen.

5.9 Indien u een Abonnement aanvraagt en uw opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang uw betalingsachterstand voortduurt, het Abonnement niet voor u beschikbaar gesteld.

Artikel 6: Duur, beëindiging en restitutie

6.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur AM op de ingangsdatum van het Abonnement tot en met 03.59 uur AM in de nacht volgend op de einddatum van het Abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.

6.2 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).

6.3 U kunt het Abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw Abonnement tussentijds beëindigen en vervolgens een nieuw Abonnement kopen. Uitzondering hierop vormen abonnementen aangeschaft tijdens tariefacties, de Breng Vrij Actie Maand en –Jaar producten, het Brabant Vrij 16-17-jarigen product en het Jeugd Maandabonnement Noord-Brabant. Deze Abonnementen kunnen na aankoop niet worden beëindigd.

6.4 Nadat u het Abonnement op uw verzoek heeft Stopgezet (verwijderd van uw OV-chipkaart), heeft u in sommige gevallen recht op restitutie van (een deel van) de prijs van het Abonnement.

6.5 Voor Abonnementen gekocht in een Connexxion Verkoopkanaal met een geldigheidsperiode van 1 maand ontvangt u 100% van het aankoopbedrag terug als u het Abonnement op onderstaande wijze Stopzet:

- Wanneer u uw abonnement via de webwinkel van Connexxion of de Klantenservice van Connexxion heeft aangeschaft: uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het Abonnement zet u het Abonnement Stop bij een oplaad- of ophaalapparaat. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice. Dit geldt niet voor abonnementen aangeschaft tijdens tariefacties en het Breng Vrij Actie Maand product.

- Bij aankoop via een ander Connexxion Verkoopkanaal, zoals een loket of een geel oplaadapparaat: u stuurt uw OV-chipkaart met een ingevuld restitutieformulier (te vinden op de website connexxion.nl) uiterlijk de tweede dag van de geldigheid van het Abonnement op naar de Connexxion Klantenservice. De datum van de poststempel is hierbij bepalend.

Dit geldt niet voor het Breng Vrij Actie Maand product, Brabant Vrij 16-17 jarigen product en het Jeugd Maandabonnement Noord-Brabant: bij deze Abonnementen is het niet mogelijk het abonnement te beëindigen, Stop te zetten en/ of te restitueren.

6.6 Voor Abonnementen met een geldigheidsperiode van 1 jaar die u heeft aangeschaft via de Connexxion Klantenservice (aanvraagformulier/webwinkel) is het restitutiebedrag de oorspronkelijke prijs van het Abonnement, verminderd met 1/10 voor elke maand die geheel of gedeeltelijk verstrekt is, gerekend vanaf de ingangsdatum. Het moment waarop u het Abonnement van uw OV-chipkaart afhaalt (Stopzetten) is bepalend. Over de laatste 2 maanden van geldigheid wordt geen restitutie verleend.

U ontvangt 100% van het aankoopbedrag terug wanneer u het Abonnement uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het Abonnement Stopzet. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice. Uitzondering hierop vormen de Breng Vrij Actie Jaarproducten: bij deze abonnementen is het niet mogelijk het abonnement te beëindigen, stop te zetten of te restitueren. In geval van overlijden van de abonnementshouder, wordt het Actieproduct automatisch ontbonden en kunnen geen rechten aan het abonnement ontleend worden noch terugbetaling van het reeds betaalde abonnementsgeld.

6.7 Het eventuele restitutiebedrag van artikel 6.5. en 6.6 wordt onder aftrek van administratiekosten (€ 5,-) door onze Klantenservice overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening.

6.8 Om restitutie aan te vragen voor een aankoop via de Connexxion website is vermelding van het ordernummer noodzakelijk. Dit ordernummer wordt verstrekt in de bevestigingsmail die de koper ontvangt bij de aankoop van het Abonnement.

6.9 Als u het Abonnement via de webwinkel heeft besteld, kunt u de bestelling tot 14 dagen na aankoopdatum kosteloos annuleren mits u het Reisproduct nog niet op de OV-chipkaart geladen heeft.

6.10 Connexxion heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. U heeft dan geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.

6.11 Indien u de ingangsdatum, centrumzone of sterwaarde van uw Abonnement wilt wijzigen, dan dient u uw Abonnement tussentijds Stop te zetten en een nieuw Abonnement te kopen.

Artikel 7: Wijzigingen in het lopende Abonnement

7.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.

7.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het Abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Connexxion kan worden gevergd, het Abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw Reisproduct niet Stop te zetten. U heeft in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw Abonnement.

Artikel 8: Gegevensbescherming

8.1 Connexxion is Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Gegevensverwerkingen van Connexxion zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

8.2 Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaartnummer, bankrekeninggegevens en gegevens omtrent het Abonnement, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de Abonnementsgelden, Laden en Stopzetten van het Abonnement op uw OV-chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar Reisproducten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw Abonnement binnenkort afloopt.

8.3 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de

persoonsgegevens en de OV-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Connexxion Klantenservice op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur (0900) 2666 399 (lokaal tarief).

De OV-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. TLS). TLS gaat, als u de OV-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van) de OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.OV-chipkaart.nl).

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Productvoorwaarden Regioabbonementen Consumenten zijn van toepassing op Maand- en Jaarabbonementen, die door Connexxion worden aangeboden aan consumenten als :

- Regio Maandabbonement (Randstad Zuid)
- Regio Jaarabbonement (Randstad Zuid).

Tevens zijn deze Algemene Productvoorwaarden Regioabbonementen Consumenten van toepassing op alle reizen, die u als abbonementhouder met dit Abbonement maakt bij Connexxion binnen het Geldigheidsgebied. Daarnaast gelden ook de Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer en de Algemene voorwaarden (voor het gebruik van de) OV-chipkaart van Trans Link Systems.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden Regioabbonementen Consumenten hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abbonement: Een recht om gedurende de abonnementsperiode vrij te reizen binnen het Geldigheidsgebied.

Connexxion: Connexxion Holding NV en aan haar gelieerde (dochter-)ondernemingen.

Connexxion Verkoopkanalen: Verkoop van abonnementen via:

- Gele oplaadapparaten voor de OV-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).
- Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes, onderdeel van de website connexxion.nl.
- Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.
- Reisproducten verkocht via de Connexxion Klantenservice (bijvoorbeeld jaarabbonementen).

Geldigheidsgebied: De lijnen en/of zones waarbinnen het Abbonement geldig is.

Instaptarief: Als u reist op saldo, betaalt u naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per Reis. Dit vaste bedrag noemen we het Instaptarief.

Reis: Een aaneenschakeling van Ritten met de OV-chipkaart.

Reisproduct: Dit is het digitale reisrecht dat u op uw OV-chipkaart zet. Tijdens uw Reis met het openbaar vervoer maakt u steeds gebruik van één van de Reisproducten op uw OV-chipkaart.

Reizen op Saldo: Het principe, waarbij door met de OV-chipkaart in te checken en uit te checken wordt vastgesteld welk traject u heeft afgelegd en welke vergoeding u daarvoor bent verschuldigd.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte.

Saldo: Financieel tegoed op uw OV-chipkaart.

Stopzetten: De handeling waarmee u het Abbonement bij een oplaad- en afhaalapparaat stopzet (van uw OV-chipkaart verwijderd). Hiervoor dient u eerst contact op te nemen met de Connexxion klantenservice.

Artikel 3: Drager van het Abbonement

3.1 U kunt pas gebruik maken van uw Abbonement nadat u het Reisproduct op uw OV-chipkaart heeft geladen.

3.2 Het Reisrecht kan alleen geladen worden op een geldige persoonlijke OV-chipkaart.

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke OV-chipkaart.

3.4 Uw OV-chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van uw Abbonement.

3.5 Als uw OV-chipkaart defect, verloren of gestolen is, dan moet u uw OV-chipkaart direct laten blokkeren via

Klantenservice OV-chipkaart van Trans Link Systems 0900 0980 (€ 0,50 p.g.).

3.6 Als u een vervangende OV-chipkaart bij TLS bestelt of een verlopen kaart vernieuwt, wordt hierop automatisch uw lopende Abbonement geplaatst, met de oorspronkelijke einddatum.

3.7 Houdt u er rekening mee dat de levertijd van een vervangende kaart 3 weken kan bedragen. Tussen het moment van het defect raken van de OV-chipkaart en de ontvangst van de vervangende persoonlijke OV-chipkaart dient u zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij een vervoerbedrijf of TLS.

Artikel 4: U reist op een Abbonement

4.1 U kunt niet inchecken met een negatief Saldo op de OV-chipkaart; ook niet als u wel een geldig Abbonement op uw OV-chipkaart heeft staan.

4.2 Het Abbonement geeft alleen recht op vrij reizen als u met uw OV-chipkaart, waarop het Reisproduct is geladen, in- en uitcheckt binnen het Geldigheidsgebied.

4.3 Als u tijdens uw Rit het Geldigheidsgebied van uw Abbonement verlaat, reist u tot de laatste halte binnen het Geldigheidsgebied op uw Abbonement. De rest van de Rit gaat u automatisch Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo eerst het Instaptarief. U hoeft niet op de zonegrens uit en opnieuw in te checken.

4.4 Als u tijdens uw Rit het Geldigheidsgebied van uw Abbonement in reist, reist u vanaf de eerste halte binnen het geldigheidsgebied op uw Abbonement. U begint dan een nieuwe Reis. U hoeft niet op de zonegrens uit en opnieuw in te checken.

4.5 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het Geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het Geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo om te beginnen het Instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over.

Artikel 5: Betaling Maand- en Jaarabbonementen

5.1 Maandabbonementen kunnen worden betaald:

- via de gele oplaadapparaten voor de OV-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).
- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- bij Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.

5.2 Jaarabbonementen kunnen worden betaald:

- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl. U betaalt vooraf in één keer door middel van iDeal.

- via een doorlopende automatische incasso. U dient daartoe een machtigingsformulier, waarin u Connexxion machtigt tot incasso van overeengekomen (deel-)bedrag (incl. administratiekosten), in te vullen, te ondertekenen en te retourneren aan Connexxion Klantenservice.

Betaling van abonnementen dient vooraf te geschieden, in één keer of in delen met een doorlopende machtiging tot incasso. Voor betaling via automatische incasso kan Connexxion extra kosten in rekening brengen; deze worden vermeld op het actuele machtigingsformulier.

5.3 Bij betaling via een automatische incasso zal Connexxion zal een vooraankondiging doen toekomen met de afgesproken datum, waarop het overeengekomen bedrag door Connexxion van uw bankrekening zal worden geïncasseerd, waarbij een periode van minimaal 3 dagen in acht zal worden genomen. Deze aankondiging kan echter eenmalig worden gedaan, indien het gehele incassobetalingschema reeds aan u is bevestigd.

5.4 Bij betaling met automatische incasso dient u er voor zorg te dragen, dat er voldoende saldo op uw bankrekening staat.

5.5 Indien Connexxion het met u overeengekomen bedrag, om welke reden dan ook, tenzij de oorzaak aan Connexxion te

wijten is, niet via incasso voldaan krijgt, zal Connexxion genoodzaakt zijn de incasso opnieuw uit te brengen dan wel u verzoeken op een andere wijze voor betaling zorg te dragen. De extra administratie- en incassokosten komen alsdan voor uw rekening.

5.6 Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en worden tevens de bedragen van alle eventueel nog resterende betalingstermijnen, direct opeisbaar. Vanaf dat moment bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast zal Connexxion u op grond van de geldende wet Normering buitengerechtelijke incassokosten en het Besluit vergoeding buitenrechtelijke incassokosten kosten in rekening brengen, die door Connexxion alsdan dienen te worden gemaakt om de met u overeengekomen betalingsverplichtingen na te komen.

5.7 In de periode waarin u een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is uw Abonnement niet geldig.

5.8 Connexxion heeft het recht om, indien u uw Abonnement niet op tijd betaalt, het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen.

5.9 Indien u een Abonnement aanvraagt en uw opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang uw betalingsachterstand voortduurt, het Abonnement niet voor u beschikbaar gesteld.

Artikel 6: Duur, beëindiging en restitutie

6.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur AM op de ingangsdatum van het Abonnement tot en met 03.59 uur AM in de nacht volgend op de einddatum van het Abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.

6.2 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).

6.3 U kunt het Abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw Abonnement tussentijds beëindigen en vervolgens een nieuw Abonnement kopen.

6.4 Nadat u het Abonnement op uw verzoek heeft Stopgezet (verwijderd van uw OV-chipkaart), heeft u in sommige gevallen recht op restitutie van (een deel van) de prijs van het Abonnement.

6.5 Voor Abonnementen gekocht in een Connexxion Verkoopkanaal met een geldigheidsperiode van 1 maand ontvangt u 100% van het aankoopbedrag terug als u het Abonnement op onderstaande wijze Stopzet:

- Wanneer u uw abonnement via de webwinkel van Connexxion of de Klantenservice van Connexxion heeft aangeschaft: uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het Abonnement zet u het Abonnement Stop bij een oplaad- of ophaalautomaat. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice (uitgezonderd Actieproducten).

- Bij aankoop via een ander Connexxion Verkoopkanaal, zoals een loket of een geel oplaadapparaat: u stuurt uw OV-chipkaart met een ingevuld restitutieformulier (te vinden op de website connexxion.nl) uiterlijk de tweede dag van de geldigheid van het Abonnement op naar de Connexxion Klantenservice. De datum van de poststempel is hierbij bepalend.

6.6 Voor Abonnementen met een geldigheidsperiode van 1 jaar die u heeft aangeschaft via de Connexxion Klantenservice (aanvraagformulier/webwinkel) is het restitutiebedrag de oorspronkelijke prijs van het Abonnement, verminderd met 1/10 voor elke maand die geheel of gedeeltelijk verstreken is, gerekend vanaf de ingangsdatum. Het moment waarop u het Abonnement van uw OV-chipkaart afhaalt (Stopzetten) is bepalend. Over de laatste 2 maanden van geldigheid wordt geen restitutie verleend.

U ontvangt 100% van het aankoopbedrag terug wanneer u het Abonnement uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het Abonnement Stopzet. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice.

6.7 Het eventuele restitutiebedrag van artikel 6.5. en 6.6 wordt door Connexxion Klantenservice overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening. Bij de restitutie van

jaarabonnementen die worden gerestitueerd na de ingangsdatum wordt € 5,- administratiekosten gerekend. Dit geldt niet als u het Abonnement voor ingangsdatum beëindigt.

6.8 Om restitutie aan te vragen voor een aankoop via de Connexxion website is vermelding van het ordernummer noodzakelijk. Dit ordernummer wordt verstrekt in de bevestigingsmail die de koper ontvangt bij de aankoop van het Abonnement.

6.9 Indien u de ingangsdatum, centrumzone of sterwaarde van uw Abonnement wilt wijzigen, dan dient u uw Abonnement tussentijds Stop te zetten en een nieuw Abonnement te kopen.

6.10 Als u het Abonnement via de webwinkel heeft besteld, kunt u de bestelling tot 14 dagen na aankoopdatum kosteloos annuleren mits u het Reisproduct nog niet op de OV-chipkaart geladen heeft.

6.11 Connexxion heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. U heeft dan geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.

Artikel 7: Wijzigingen in het lopende Abonnement

7.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.

7.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het Abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Connexxion kan worden gevergd, het Abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw Reisproduct niet Stop te zetten. U heeft in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw Abonnement.

Artikel 8: Gegevensbescherming

8.1 Connexxion is Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Gegevensverwerkingen van Connexxion zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

8.2 Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaartnummer, bankrekeninggegevens en gegevens omtrent het Abonnement, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de Abonnementsgelden, Laden en Stopzetten van het Abonnement op uw OV-chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar Reisproducten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw Abonnement binnenkort afloopt.

8.3 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de persoonsgegevens en de OV-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Connexxion Klantenservice op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur (0900) 2666 399 (lokaal tarief). De OV-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. TLS). TLS gaat, als u de OV-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van) de OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.OV-chipkaart.nl).

Algemene Productvoorwaarden Kortingsabonnementen Consumenten

Geldig vanaf 1 januari 2015

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Productvoorwaarden Kortingsabonnementen Consumenten zijn van toepassing op Kortingsabonnementen, die door Connexxion worden aangeboden aan consumenten als:

- Altijd Korting Maand
- Altijd Korting Jaar

Tevens zijn deze Algemene Productvoorwaarden Kortingsabonnementen van toepassing op alle reizen, die u als abonnemementhouder met dit Abonnement maakt bij Connexxion binnen het Geldigheidsgebied. Daarnaast gelden ook de Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer en de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van de) OV-chipkaart van Trans Link Systems.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden Kortingsabonnementen Consumenten hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abonnement: Een recht om gedurende de abonnementsperiode van een maand of 12 maanden, gerekend vanaf aankoopdatum, met Korting te reizen.

Basistarief: Een vast bedrag dat u betaalt om gebruik te maken van het openbaar vervoer, naast het tarief per kilometer. Bij overstappen binnen 35 minuten na uitchecken hoeft u niet opnieuw het Basistarief te betalen. Bij leeftijdskorting (4 tot en met 11 jaar en 65 jaar of ouder) krijgt u leeftijdskorting op het Basistarief.

Connexxion: Connexxion Holding NV en aan haar gelieerde (dochter-)ondernemingen.

Connexxion Verkoopkanalen: Verkoop van Abonnementen via:

- Gele oplaadapparaten voor de OV-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).
- Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.
- Reisproducten verkocht via de Connexxion Klantenservice (bijvoorbeeld jaarabonnementen).

Feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, en Bevrijdingsdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5.

Geldigheidsgebied: De lijnen en/of zones waarbinnen het Abonnement geldig is.

Instaptarief: Als u reist op Saldo, betaalt u naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per Reis. Dit vaste bedrag noemen we het Instaptarief.

Korting: een kortingspercentage ten opzichte van de normale Ritprijs, die u zou betalen indien u op Saldo reist met een persoonlijke OV-chipkaart zonder Abonnement.

Reis: Een aaneenschakeling van Ritten met de OV-chipkaart waarbij de overstaptijd (tussen check-uit en check-in) niet meer dan 35 minuten bedraagt.

Reisproduct: Dit is het digitale reisrecht dat u op uw OV-chipkaart zet. Tijdens uw Reis met het openbaar vervoer maakt u steeds gebruik van één van de Reisproducten op uw OV-chipkaart.

Reizen op Saldo: Het principe, waarbij door met de OV-chipkaart in te checken en uit te checken wordt vastgesteld welk traject u heeft afgelegd en welke vergoeding u daarvoor bent verschuldigd.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte.

Ritprijs: De prijs die in rekening wordt gebracht voor een Rit, bestaande uit een basistarief en een kilometertarief.

Saldo: Financieel tegoed op uw OV-chipkaart.

Stopzetten: De handeling waarmee u het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw OV-chipkaart verwijderd). Hiervoor dient u eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice.

Artikel 3: Drager van het Abonnement

3.1 U kunt pas gebruik maken van uw Abonnement nadat u het Reisproduct op uw OV-chipkaart heeft geladen.

3.2 Het Reisrecht kan alleen geladen worden op een geldige persoonlijke OV-chipkaart.

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke OV-chipkaart.

3.4 Uw OV-chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van uw Abonnement.

3.5 Als uw OV-chipkaart defect, verloren of gestolen is, dan moet u uw OV-chipkaart direct laten blokkeren via Klantenservice OV-Chipkaart van Trans Link Systems 0900 0980 (€ 0,50 p.g.).

3.6 Als u een vervangende OV-chipkaart bij TLS bestelt of een verlopen kaart vernieuwt, wordt hierop automatisch uw lopende Abonnement geplaatst, met de oorspronkelijke einddatum.

3.7 Houdt u er rekening mee dat de levertijd van een vervangende kaart 3 weken kan bedragen. Tussen het moment van het defect raken van de OV-chipkaart en de ontvangst van de vervangende persoonlijke OV-chipkaart dient u zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij een vervoerbedrijf of TLS.

Artikel 4: U reist op een Abonnement

4.1 U kunt niet inchecken met een negatief Saldo op de OV-chipkaart; ook niet als u wel een geldig Abonnement op uw OV-chipkaart heeft staan.

4.2 Het Abonnement geeft alleen recht op Korting als u met uw OV-chipkaart, waarop het Abonnement is geladen, in- en uitcheckt binnen het Geldigheidsgebied.

4.3 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het Geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo om te beginnen het Instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over. Dit geldt niet als u overstapt tussen buslijnen van Connexxion.

4.4 U krijgt uitsluitend Korting op uw eigen vervoerbewijs. U krijgt geen Korting op andere vervoerbewijzen; bijvoorbeeld op vervoerbewijzen die niet op de OV-chipkaart staan.

4.7 De Korting wordt opgeteld bij uw eventuele leeftijdskorting bij Reizen op Saldo. De totale korting is daarom afhankelijk van uw leeftijd. Uw leeftijd op de datum waarop u het Abonnement op uw OV-chipkaart laadt, is bepalend voor de hoogte van de totale korting gedurende de gehele looptijd van het Abonnement.

4.6 De hoogte van de Korting wordt berekend ten opzichte van de Ritprijs van reizen op Saldo tegen vol tarief, of - indien u daar op grond van uw geboortedatum op aankoopdatum van het Abonnement op uw persoonlijke OV-chipkaart recht of heeft - ten opzichte van de ritprijs van Reizen op Saldo tegen reductie tarief (leeftijdskorting).

4.7. Wanneer u het Abonnement op uw OV-chipkaart laadt, reist u altijd op dit Abonnement en niet op Saldo. De normale regels voor Reizen op Saldo (van TLS) zijn niet van toepassing, nadat u het Abonnement op uw OV-chipkaart heeft geladen.

Artikel 5: Betaling van abonnementen

5.1 Abonnementen kunnen worden betaald:

- via de gele oplaadapparaten voor de OV-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).

- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- bij Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.

Artikel 6: Duur, beëindiging en restitutie

6.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur AM op de ingangsdatum van het Abonnement tot en met 03.59 uur AM in de nacht volgend op de einddatum van het Abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.

6.2 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).

6.3 U kunt het Abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw Abonnement tussentijds beëindigen en vervolgens een nieuw Abonnement kopen.

6.4 Nadat u het Abonnement op uw verzoek heeft Stopgezet (verwijderd van uw OV-chipkaart), heeft u in sommige gevallen recht op restitutie van (een deel van) de prijs van het Abonnement.

6.5 Voor Abonnementen gekocht in een Connexxion Verkoopkanaal met een geldigheidsperiode van 1 maand ontvangt u 100% van het aankoopbedrag terug als u het Abonnement op onderstaande wijze Stopzet:

- Wanneer u uw Abonnement via de webwinkel van Connexxion of de Klantenservice van Connexxion heeft aangeschaft: uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het Abonnement zet u het Abonnement Stop bij een oplaad- of ophaalautomaat. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice.

- Bij aankoop via een ander Connexxion Verkoopkanaal, zoals een loket of een geel oplaadapparaat: u stuurt uw OV-chipkaart met een ingevuld restitutieformulier (te vinden op de website connexxion.nl) uiterlijk de tweede dag van de geldigheid van het Abonnement op naar de Connexxion Klantenservice. De datum van de poststempel is hierbij bepalend.

6.6 Voor Altijd Korting Abonnementen met een geldigheidsperiode van 1 jaar die u heeft aangeschaft via Connexxion Klantenservice (aanvraagformulier/webwinkel) is het restitutiebedrag de oorspronkelijke prijs van het Abonnement, verminderd met 1/10 voor elke maand die geheel of gedeeltelijk verstreken is, gerekend vanaf de ingangsdatum. Voor U-OV Altijd Voordeel Abonnementen met een geldigheidsperiode van 1 jaar is het restitutiebedrag de oorspronkelijke prijs van het Abonnement, verminderd met 1/12 voor elke maand die geheel of gedeeltelijk verstreken is, gerekend vanaf de ingangsdatum. Het moment waarop u het Abonnement van uw OV-chipkaart afhaalt (Stopzetten) is bepalend. U ontvangt 100% van het aankoopbedrag terug wanneer u het Abonnement uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het Abonnement Stopzet. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice.

6.7 Het eventuele restitutiebedrag van artikel 6.5. en 6.6 wordt onder aftrek van administratiekosten (€ 5,-) door onze Klantenservice overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening.

6.8 Om restitutie aan te vragen voor een aankoop via de Connexxion website is vermelding van het ordernummer noodzakelijk. Dit ordernummer wordt verstrekt in de bevestigingsmail die de koper ontvangt bij de aankoop van het Abonnement.

6.9 Indien u de ingangsdatum van uw Abonnement wilt wijzigen, dan dient u uw Abonnement tussentijds Stop te zetten en een nieuw Abonnement te kopen.

6.10 Connexxion heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. U heeft dan geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.

Artikel 7: Wijzigingen in het lopende Abonnement

7.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.

7.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het Abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Connexxion kan worden gevergd, het Abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw Reisproduct niet Stop te zetten. U heeft in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw Abonnement.

7.11 Als u het Abonnement via de webwinkel heeft besteld, kunt u de bestelling tot 14 dagen na aankoopdatum kosteloos annuleren mits u het Reisproduct nog niet op de OV-chipkaart geladen heeft.

Artikel 8: Gegevensbescherming

8.1 Connexxion is Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Gegevensverwerkingen van Connexxion zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

8.2 Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaartnummer, bankrekeninggegevens en gegevens omtrent het Abonnement, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de Abonnementsgelden, laden en Stopzetten van het Abonnement op uw OV-chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar producten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw Abonnement binnenkort afloopt.

8.3 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de persoonsgegevens en de OV-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Connexxion Klantenservice op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur (0900) 2666 399 (lokaal tarief).

De OV-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de OV-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van) de OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.OV-chipkaart.nl).

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Productvoorwaarden Dalkortingsabbonementen Consumenten zijn van toepassing op Dalkortingsabbonementen, die door Connexxion worden aangeboden aan consumenten als:

- Dalkorting Noord-Brabant.
- ZWAM Dal Voordeel

Tevens zijn deze Algemene Productvoorwaarden Dalkortingsabbonementen Consumenten van toepassing op alle reizen, die u als abonneerhouder met dit Abonnement maakt bij Connexxion binnen het Geldigheidsgebied. Daarnaast gelden ook de Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer en de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van de) OV-chipkaart van Trans Link Systems.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden Dalkortingsabbonementen Consumenten hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abonnement: Een recht om gedurende de abonnementsperiode een maand of 12 maanden, gerekend vanaf aankoopdatum, met Dalkorting te reizen.

Basistarief: Een vast bedrag dat u betaalt om gebruik te maken van het openbaar vervoer, naast het tarief per kilometer. Bij overstappen binnen 35 minuten na uitchecken hoeft u niet opnieuw het Basistarief te betalen. Bij leeftijdskorting (4 tot en met 11 jaar en 65 jaar of ouder) krijgt u leeftijdskorting op het Basistarief.

Connexxion: Connexxion Holding NV en aan haar gelieerde (dochter-)ondernemingen.

Connexxion Verkoopkanalen: Verkoop van Abonnementen via:

- Gele oplaadapparaten voor de OV-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).
- Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.
- Reisproducten verkocht via de Connexxion Klantenservice (bijvoorbeeld jaarabbonementen).

Dalkorting: Een kortingspercentage ten opzichte van de normale Ritprijs, die u zou betalen indien u op Saldo reist met een persoonlijke OV-chipkaart zonder Abonnement.

Daluren: De tijdsperiode waarin u met uw Abonnement met korting kunt reizen:

- Op zaterdagen, zondagen en Feestdagen wordt de hele dag als Daluren aangemerkt.
- Voor de overige (werk)dagen zijn de Daluren de periode vanaf 9.00 uur 's ochtends tot 4.00 uur in de daarop volgende nacht.
- Bij Dalkorting Utrecht maakt op werkdagen de periode van 16.00 uur tot en met 18.30 uur geen deel uit van de Daluren.
- Bij ZWAM Dal Voordeel geldt dat de **Dalperiode is gedefinieerd als wekdagen voor 6.30 uur, tussen 9.00 en 16.00 uur en na 18.30 uur.**

Feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, en Bevrijdingsdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5.

Geldigheidsgebied: De lijnen en/of zones waarbinnen het Abonnement geldig is.

Instaptarief: Als u reist op saldo, betaalt u naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per Reis. Dit vaste bedrag noemen we het Instaptarief.

Reis: Een aaneenschakeling van Ritten met de OV-chipkaart, waarbij de overstaptijd (tussen check-uit en check-in) niet meer dan 35 minuten bedraagt.

Reisproduct: Dit is het digitale reisrecht dat u op uw OV-chipkaart zet. Tijdens uw Reis met het openbaar vervoer maakt u steeds gebruik van één van de Reisproducten op uw OV-chipkaart.

Reizen op Saldo: Het principe, waarbij door met de OV-chipkaart in te checken en uit te checken wordt vastgesteld welk traject u heeft afgelegd en welke vergoeding u daarvoor bent verschuldigd.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte.

Ritprijs: De prijs die in rekening wordt gebracht voor een Rit, bestaande uit een basistarief en een kilometertarief.

Saldo: Financieel tegoed op uw OV-chipkaart.

Stopzetten: De handeling waarmee u het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw OV-chipkaart verwijderd). Hiervoor dient u eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice.

Artikel 3: Drager van het Abonnement

3.1 U kunt pas gebruik maken van uw Abonnement nadat u het Reisproduct op uw OV-chipkaart heeft geladen.

3.2 Het Reisrecht kan alleen geladen worden op een geldige persoonlijke OV-chipkaart.

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke OV-chipkaart.

3.4 Uw OV-chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van uw Abonnement.

3.5 Als uw OV-chipkaart defect, verloren of gestolen is, dan moet u uw OV-chipkaart direct laten blokkeren via Klantenservice OV-chipkaart van Trans Link Systems 0900 0980 (€ 0,50 p.g.).

3.6 Als u een vervangende OV-chipkaart bij TLS bestelt of een verlopen kaart vernieuwt, wordt hierop automatisch uw lopende Abonnement geplaatst, met de oorspronkelijke einddatum.

3.7 Houdt u er rekening mee dat de levertijd van een vervangende kaart 3 weken kan bedragen. Tussen het moment van het defect raken van de OV-chipkaart en de ontvangst van de vervangende persoonlijke OV-chipkaart dient u zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij een vervoerbedrijf of TLS.

Artikel 4: U reist op een Abonnement

4.1 U kunt niet inchecken met een negatief Saldo op de OV-chipkaart; ook niet als u wel een geldig Abonnement op uw OV-chipkaart heeft staan.

4.2 Het Abonnement geeft alleen recht op Dalkorting als u met uw OV-chipkaart, waarop het Abonnement is geladen, in- en uitcheckt binnen het Geldigheidsgebied.

4.3 Het Abonnement geeft alleen recht op Dalkorting als uw Reis begint binnen de Daluren.

4.4 Als u binnen 35 minuten overstapt op een Rit waarop het Abonnement ook geldig is, krijgt u daarop hetzelfde Dalkorting als op de voorgaande Rit. U betaalt niet opnieuw het Basistarief.

4.5 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het Geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo om te beginnen het Instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over. Dit geldt niet als u overstapt tussen buslijnen van Connexxion.

4.6 U krijgt uitsluitend korting op uw eigen vervoerbewijs. U krijgt geen korting op andere vervoerbewijzen; bijvoorbeeld op vervoerbewijzen die niet op de OV-chipkaart staan.

4.7 De Dalkorting wordt opgeteld bij uw eventuele leeftijdskorting bij Reizen op Saldo. De totale korting is daarom afhankelijk van uw leeftijd. Uw leeftijd op de datum waarop u het Abonnement op uw OV-chipkaart laadt, is bepalend voor de hoogte van de totale korting gedurende de gehele looptijd van het Abonnement.

4.8 De hoogte van de Dalkorting wordt berekend ten opzichte van de Ritprijs van reizen op Saldo tegen vol tarief, of -indien u daar op grond van uw geboortedatum op aankoopdatum van het Abonnement op uw persoonlijke OV-chipkaart recht of heeft ten opzichte van de ritprijs van reizen op Saldo tegen reductie tarief (leeftijdskorting).

4.9 Wanneer u het Abonnement op uw OV-chipkaart laadt, reist u tijdens de Daluren bij Connexxion altijd op dit Abonnement en niet op Saldo.

4.10 U kunt niet reizen met twee Kortingsproducten op uw OV-chipkaart. Uw OV-chipkaart kan geen onderscheid maken tussen de verschillende kortingsproducten en zal altijd het laatst gebruikte product selecteren. Reist u ook buiten het Geldigheidsgebied, houdt u hier dan rekening mee en overweeg het Abonnement op een andere OV-chipkaart te laden dan de OV-chipkaart waarmee u buiten het Geldigheidsgebied reist.

Artikel 5: Betaling van Dalkortingsabonnementen

5.1 Dalkortingsabonnementen kunnen worden betaald:

- via de gele oplaadapparaten voor de OV-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).
- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- bij Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.

Artikel 6: Duur, beëindiging en restitutie

6.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur AM op de ingangsdatum van het Abonnement tot en met 03.59 uur AM in de nacht volgend op de einddatum van het Abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.

6.2 U kunt het Abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw Abonnement tussentijds Stopzetten (zonder restitutie) en vervolgens een nieuw Abonnement kopen.

6.3 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging of product ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).

6.4 Nadat u het Abonnement op uw verzoek heeft Stopgezet (verwijderd van uw OV-chipkaart), heeft u geen recht op restitutie.

6.5 Als u het Abonnement via de webwinkel heeft besteld, kunt u de bestelling tot 14 dagen na aankoopdatum kosteloos annuleren mits u het Reisproduct nog niet op de OV-chipkaart geladen heeft.

6.6 Connexxion heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. U heeft geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.

Artikel 7: Wijzigingen in het lopende Abonnement

7.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.

7.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het Abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Connexxion kan worden gevergd, het Abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw Reisproduct niet Stop te zetten. U heeft in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw Abonnement.

Artikel 8: Gegevensbescherming

8.1 Connexxion is Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Gegevensverwerkingen van Connexxion zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

8.2 Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaartnummer, bankrekeninggegevens en gegevens omtrent het Abonnement, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de Abonnementsgelden, laden en Stopzetten van het Abonnement op uw OV-chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar producten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw Abonnement binnenkort afloopt.

8.3 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de persoonsgegevens en de OV-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Connexxion Klantenservice op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur (0900) 2666 399 (lokaal tarief).

De OV-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de OV-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van) de OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.OV-chipkaart.nl).

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Productvoorwaarden Breng Vrij Plus Consumenten zijn van toepassing op Maand- en Jaarabbonementen, die door Connexxion (onder de merknaam Breng) worden aangeboden aan consumenten onder de naam:

- Breng Vrij Plus Jaar
- Breng Vrij Plus Maand

Tevens zijn deze Algemene Productvoorwaarden Breng Vrij Plus Consumenten van toepassing op alle reizen, die u als abbonementhouder met dit Abonnement maakt bij Connexxion (Breng) binnen het Geldigheidsgebied. Daarnaast gelden ook de Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer en de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van de) OV-chipkaart van Trans Link Systems.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abonnement: Een recht om gedurende de abonnementsperiode vrij te reizen binnen het Geldigheidsgebied.

Connexxion: Connexxion Holding NV en aan haar gelieerde (dochter-)ondernemingen.

Connexxion Verkoopkanalen: Verkoop van Abonnementen via:

- Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- Reisproducten verkocht via Connexxion klantenservice (bijvoorbeeld jaarabbonementen).

Geldigheidsgebied: De lijnen en/of zones waarbinnen het Abonnement geldig is.

Instaptarief: Als u Reist op Saldo, betaalt u naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per Reis. Dit vaste bedrag noemen we het Instaptarief.

Reis: Een aaneenschakeling van Ritten met de OV-chipkaart.

Reisproduct: Dit is het digitale reisrecht dat u op uw OV-chipkaart zet. Tijdens uw Reis met het openbaar vervoer maakt u steeds gebruik van één van de Reisproducten op uw OV-chipkaart.

Reizen op Saldo: Het principe, waarbij door met de OV-chipkaart in te checken en uit te checken wordt vastgesteld welk traject u heeft afgelegd en welke vergoeding u daarvoor bent verschuldigd.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte.

Saldo: Financieel tegoed op uw OV-chipkaart.

Stopzetten: De handeling waarmee u het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw OV-chipkaart verwijderd). Hiervoor dient u eerst contact op te nemen met de Connexxion Klantenservice.

Zichtkaart: de pas die u heeft ontvangen, waarop het nummer staat gedrukt van uw persoonlijke OV-chipkaart, waarvoor u uw Abonnement heeft besteld. Op de Zichtkaart staat ook de naam van het Abonnement en de abonnementsperiode. De Zichtkaart is onderdeel van uw Abonnement.

Artikel 3: Drager van het Abonnement

3.1 U kunt pas gebruik maken van uw Abonnement nadat u het Reisproduct op uw OV-chipkaart heeft geladen.

3.2 Het Reisrecht kan alleen geladen worden op een geldige persoonlijke OV-chipkaart.

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke OV-chipkaart.

3.4 Uw OV-chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van uw Abonnement.

3.5 Als uw OV-chipkaart defect, verloren of gestolen is, dan moet u uw OV-chipkaart direct laten blokkeren via Klantenservice OV-chipkaart van Trans Link Systems 0900 0980 (€ 0,50 p.g.).

3.6 Als u een vervangende OV-chipkaart bij TLS bestelt of een verlopen kaart vernieuwt, wordt hierop automatisch uw lopende Abonnement geplaatst, met de oorspronkelijke einddatum.

3.7 Houdt u er rekening mee dat de levertijd van een vervangende kaart 3 weken kan bedragen. Tussen het moment van het defect raken van de OV-chipkaart en de ontvangst van de vervangende persoonlijke OV-chipkaart dient u zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij een vervoerbedrijf of TLS.

3.8 Na ontvangst van de vervangende OV-chipkaart dient u zelf ook een duplicaat Zichtkaart aan te vragen bij Klantenservice Breng, omdat het nummer op de Zichtkaart moet overeenkomen met het nummer van de vervangende OV-chipkaart die u heeft ontvangen van TLS. De levertijd van de duplicaat Zichtkaart kan 2 weken kan bedragen. De prijs van de duplicaat Zichtkaart bedraagt € 11,-.

3.9 Tussen het moment van het ontvangen van de vervangende OV-chipkaart en de ontvangst van de duplicaat Zichtkaart kunt u wel in de bus gebruik maken van het Abonnement op de OV-chipkaart maar u kunt niet reizen in de trein. In de trein dient u zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij een vervoerbedrijf of TLS.

Artikel 4: In de bus reist u op het Reisproduct

4.1 In de bus reist u op het Reisproduct dat u op uw OV-chipkaart geladen heeft. Check-in en check-uit met uw persoonlijke OV-chipkaart is verplicht in de bus.

4.2 U kunt niet inchecken met een negatief Saldo op de OV-chipkaart; ook niet als u wel een geldig Reisproduct op uw OV-chipkaart heeft staan.

4.3 Het Abonnement geeft alleen recht op vrij reizen als u met uw OV-chipkaart, waarop het Reisproduct is geladen, in- en uitcheckt binnen het Geldigheidsgebied.

4.4 Als u tijdens uw Rit het Geldigheidsgebied van uw Abonnement verlaat, reist u tot de laatste halte binnen het Geldigheidsgebied op uw Abonnement. De rest van de Rit gaat u automatisch Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo eerst het Instaptarief. U hoeft niet op de zonegrens uit- en opnieuw in te checken.

4.5 Als u tijdens uw Rit het Geldigheidsgebied van uw Abonnement in reist, reist u vanaf de eerste halte binnen het geldigheidsgebied op uw Abonnement. U begint dan een nieuwe Reis. U hoeft niet op de zonegrens uit en opnieuw in te checken.

4.6 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het Geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo om te beginnen het Instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over.

Artikel 5: In de trein reist u met de Zichtkaart

5.1 In de trein reist u op vertoon van de Zichtkaart. U moet op verzoek van een medewerker van Arriva of Breng uw geldige Zichtkaart en bijbehorende persoonlijke OV-chipkaart tonen.

5.2 Als u met de trein reist, checkt u niet in en uit met uw OV-chipkaart. Doet u dit wel, dan loopt u de kans dat er saldo van uw OV-chipkaart wordt afgeschreven. Dit is voor uw eigen risico.

Artikel 6: Betaling Jaarabbonement

6.1 Maandabbonementen kunnen worden betaald:

- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.

6.2 Jaarabbonementen kunnen worden betaald:

- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl. U betaalt vooraf in één keer door middel van iDeal.
- via een doorlopende automatische incasso. U dient daartoe een machtigingsformulier, waarin u Connexxion machtigt tot incasso van overeengekomen (deel-)bedrag (incl. administratiekosten), in te vullen, te ondertekenen en te retourneren aan Connexxion Klantenservice.

Betaling van abonnementen dient vooraf te geschieden, in één keer of in delen een doorlopende machtiging tot incasso. Voor betaling via automatische incasso kan Connexxion extra kosten in rekening brengen; deze worden vermeld op het actuele machtigingsformulier.

6.3 Bij betaling via een automatische incasso zal Connexxion u een vooraankondiging doen toekomen met de afgesproken datum, waarop het overeengekomen bedrag door Connexxion van uw bankrekening zal worden geïncasseerd, waarbij een periode van minimaal 3 dagen in acht zal worden genomen. Deze aankondiging kan echter eenmalig worden gedaan, indien het gehele incassobetalingsprogramma reeds aan u is bevestigd.

6.4 Bij betaling met automatische incasso dient u er voor zorg te dragen, dat er voldoende saldo op uw bankrekening staat.

6.5 Indien Connexxion het met u overeengekomen bedrag, om welke reden dan ook, tenzij de oorzaak aan Connexxion te wijten is, niet via incasso voldaan krijgt, zal Connexxion genoodzaakt zijn de incasso opnieuw uit te brengen dan wel u verzoeken op een andere wijze voor betaling zorg te dragen. De extra administratie- en incassokosten komen alsdan voor uw rekening.

6.6 Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en worden tevens de bedragen van alle eventueel nog resterende betalingstermijnen, direct opeisbaar. Vanaf dat moment bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast zal Connexxion u op grond van de geldende wet Normering buitengerechtelijke incassokosten en het Besluit vergoeding buitenrechtelijke incassokosten kosten in rekening brengen, die door Connexxion alsdan dienen te worden gemaakt om de met u overeengekomen betalingsverplichtingen na te komen.

6.7 In de periode waarin u een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is uw Abonnement niet geldig.

6.8 Connexxion heeft het recht om, indien u uw Abonnement niet op tijd betaalt, het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen.

6.9 Indien u een Abonnement aanvraagt en uw opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang uw betalingsachterstand voortduurt, het Abonnement niet voor u beschikbaar gesteld.

Artikel 7: Duur, beëindiging en restitutie

7.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur AM op de ingangsdatum van het Abonnement tot en met 03.59 uur AM in de nacht volgend op de einddatum van het Abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.

7.2 U kunt het Abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw Abonnement tussentijds beëindigen en vervolgens een nieuw Abonnement kopen.

7.3 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS) en/of een vertraging van de postbezorging van de Zichtkaart.

7.4 Nadat u de Zichtkaart naar Connexxion Klantenservice heeft opgestuurd en nadat het Abonnement op uw verzoek heeft Stopgezet (verwijderd van uw OV-chipkaart), heeft u in sommige gevallen recht op restitutie van (een deel van) de prijs van het Abonnement.

7.5 Voor Abonnementen gekocht in een Connexxion Verkoopkanaal met een geldigheidsperiode van 1 maand ontvangt u 100% van het aankoopbedrag terug als u het Abonnement op onderstaande wijze Stopzet:

- U neemt binnen twee dagen vanaf de ingangsdatum van uw Abonnement contact op met Klantenservice Breng en volgt hun instructies.
- uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het Abonnement zet u het Abonnement Stop bij een oplaad- of ophaalautomaat.
- uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het Abonnement stuurt u de zichtkaart retour naar Klantenservice Breng, Postbus 370, 8260 AJ Kampen. De datum van de poststempel is hierbij bepalend.

7.6 Voor Abonnementen met een geldigheidsperiode van 1 jaar die u heeft aangeschaft via de Connexxion (Breng) is het restitutiebedrag de oorspronkelijke prijs van het Abonnement, verminderd met 1/10 voor elke maand die geheel of gedeeltelijk verstreken is, gerekend vanaf de ingangsdatum. Het moment waarop u het Abonnement van uw OV-chipkaart afhaalt (Stopzetten) en het moment waarop onze Klantenservice uw Zichtkaart retour heeft ontvangen is bepalend. Over de laatste 2 maanden van geldigheid wordt geen restitutie verleend. U ontvangt 100% van het aankoopbedrag terug wanneer u het Abonnement uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het Abonnement Stopzet. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met de Breng of Connexxion Klantenservice.

7.7 Het eventuele restitutiebedrag van artikel 7.5 en 7.6 wordt onder aftrek van administratiekosten (€ 5,-) door onze Klantenservice overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening.

7.8 Om restitutie aan te vragen voor een aankoop via de Connexxion website is vermelding van het ordernummer noodzakelijk. Dit ordernummer wordt verstrekt in de bevestigingsmail die de koper ontvangt bij de aankoop van het Abonnement.

7.9 Connexxion (Breng) heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. U heeft dan geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.

7.10 Indien u de ingangsdatum, centrumzone of sterwaarde van uw abonnement wilt wijzigen, dan dient u uw abonnement tussentijds Stop te zetten en een nieuw abonnement te kopen.

Artikel 8: Wijzigingen in het lopende Abonnement

8.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.

8.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het Abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Connexxion kan worden gevergd, het Abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw Reisproduct niet Stop te zetten. U heeft in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw Abonnement.

Artikel 9: Gegevensbescherming

9.1 Connexxion is Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Gegevensverwerkingen van Connexxion zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

9.2 Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaartnummer, bankrekeninggegevens en gegevens omtrent het Abonnement, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de Abonnementsgelden, Laden en Stopzetten van het Abonnement

op uw OV-chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar producten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw Abonnement binnenkort afloopt.

9.3 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de persoonsgegevens en de OV-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Klantenservice Breng, op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur (026-2142140, lokaal tarief).

De OV-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de OV-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van) de OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.OV-chipkaart.nl).

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Productvoorwaarden Dal vrij abonnementen Consumenten zijn van toepassing op Dal vrij abonnementen, die door Connexxion worden aangeboden aan consumenten als:

- Dal Vrij 65+ abonnementen
- WMO Reispass Breng
- Nijmegen 65+
- Dal Vrij 65+ Zeeland abonnementen

Tevens zijn deze Algemene Productvoorwaarden Dal vrij abonnementen Consumenten van toepassing op alle reizen, die u als abonnementshouder met dit Abonnement maakt bij Connexxion binnen het Geldigheidsgebied.

Daarnaast gelden ook de Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer en de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van de) OV-chipkaart van Trans Link Systems.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden Dal vrij abonnementen Consumenten hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abonnement: Een recht om gedurende de abonnementsperiode een maand of 12 maanden, gerekend vanaf aankoopdatum, met vrij in daluren te reizen binnen het geldigheidsgebied.

Connexxion: Connexxion Holding NV en aan haar gelieerde (dochter-)ondernemingen.

Connexxion Verkoopkanalen: Verkoop van Abonnementen via:

- Gele oplaadapparaten voor de OV-chipkaart van de fabrikant CCV in vervoersconcessies waar Connexxion rijdt (met uitzondering van IJsselmond).
- Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.
- Reisproducten verkocht via de Connexxion Klantenservice (bijvoorbeeld jaarabonnementen).

Daluren: De tijdsperiode waarin u met uw Abonnement met korting kunt reizen:

- Op zaterdagen, zondagen en Feestdagen wordt de hele dag als Daluren aangemerkt.
- Voor de overige (werk)dagen zijn de Daluren de periode vanaf 9.00 uur 's ochtends tot 4.00 uur in de daarop volgende nacht.
- Bij Dalkorting Utrecht maakt op werkdagen de periode van 16.00 uur tot en met 18.30 uur geen deel uit van de Daluren.

Feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, en Bevrijdingsdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5.

Geldigheidsgebied: De lijnen en/of zones waarbinnen het Abonnement geldig is.

Instaptarief: Als u reist op saldo, betaalt u naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per Reis. Dit vaste bedrag noemen we het Instaptarief.

Reis: Een aaneenschakeling van Ritten met de OV-chipkaart, waarbij de overstaptijd (tussen check-uit en check-in) niet meer dan 35 minuten bedraagt.

Reisproduct: Dit is het digitale reisrecht dat u op uw OV-chipkaart zet. Tijdens uw Reis met het openbaar vervoer maakt u steeds gebruik van één van de Reisproducten op uw OV-chipkaart.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte.

Saldo: Financieel tegoed op uw OV-chipkaart.

Stopzetten: De handeling waarmee u het Abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw OV-chipkaart verwijdert).

Hiervoor dient u eerst contact op te nemen met de Connexxion

Klantenservice.

Artikel 3: Drager van het Abonnement

3.1 U kunt pas gebruik maken van uw Abonnement nadat u het Reisproduct op uw OV-chipkaart heeft geladen.

3.2 Het Reisrecht kan alleen geladen worden op een geldige persoonlijke OV-chipkaart.

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke OV-chipkaart.

3.4 Uw OV-chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van uw Abonnement.

3.5 Als uw OV-chipkaart defect, verloren of gestolen is, dan moet u uw OV-chipkaart direct laten blokkeren via Klantenservice OV-chipkaart van Trans Link Systems 0900 0980 (€ 0,50 p.g.).

3.6 Als u een vervangende OV-chipkaart bij TLS bestelt of een verlopen kaart vernieuwt, wordt hierop automatisch uw lopende Abonnement geplaatst, met de oorspronkelijke einddatum.

3.7 Houdt u er rekening mee dat de levertijd van een vervangende kaart 3 weken kan bedragen. Tussen het moment van het defect raken van de OV-chipkaart en de ontvangst van de vervangende persoonlijke OV-chipkaart dient u zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij een vervoerbedrijf of TLS.

Artikel 4: U reist op een Abonnement

4.1 U kunt niet inchecken met een negatief Saldo op de OV-chipkaart; ook niet als u wel een geldig Abonnement op uw OV-chipkaart heeft staan.

4.2 Het Abonnement geeft alleen recht op Dal vrij reizen als u met uw OV-chipkaart, waarop het Abonnement is geladen, in- en uitcheckt binnen het Geldigheidsgebied.

4.3 Het Abonnement geeft alleen recht op Dal vrij reizen als uw Reis begint binnen de Daluren.

4.4 Als u binnen 35 minuten overstapt op een Rit waarop het Abonnement ook geldig is, krijgt u daarop hetzelfde vrij reizen als op de voorgaande Rit.

4.5 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het Geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap Reizen op Saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe Reis. Let op: u betaalt dan bij Reizen op Saldo om te beginnen het Instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over. Dit geldt niet als u overstapt tussen buslijnen van Connexxion.

4.6 Wanneer u het Abonnement op uw OV-chipkaart laadt, reist u tijdens de Daluren bij Connexxion binnen het geldigheidsgebied altijd op dit Abonnement en Reist u niet op Saldo.

Artikel 5: Betaling van Dal vrij abonnementen

5.1 Dal vrij abonnementen kunnen worden betaald:

- via de Webwinkel van Connexxion, Breng en Hermes onderdeel van de website connexxion.nl.
- bij Servicebalies van Connexxion, Breng en Hermes.
- in een aantal gevallen via gemeentes

Artikel 6: Duur, beëindiging en restitutie

6.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur AM op de ingangsdatum van het Abonnement tot en met 03.59 uur AM in de nacht volgend op de einddatum van het Abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.

6.2 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging of product ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).

6.3 U kunt het Abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw Abonnement tussentijds Stopzetten en vervolgens een nieuw Abonnement kopen.

6.4 Nadat u het Abonnement op uw verzoek heeft Stopgezet (verwijderd van uw OV-chipkaart), heeft u geen recht op restitutie.

6.5 Als u het Abonnement via de webwinkel heeft besteld, kunt u de bestelling tot 14 dagen na aankoopdatum kosteloos annuleren mits u het Reisproduct nog niet op de OV-chipkaart geladen heeft.

6.6 Connexxion heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. U heeft geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.

Artikel 7: Wijzigingen in het lopende Abonnement

7.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het Abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.

7.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het Abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Connexxion kan worden gevergd, het Abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw Reisproduct niet Stop te zetten. U heeft in dit geval recht op

restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw Abonnement.

Artikel 8: Gegevensbescherming

8.1 Connexxion is Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Gegevensverwerkingen van Connexxion zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

8.2 Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaartnummer, bankrekeninggegevens en gegevens omtrent het Abonnement, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de Abonnementsgelden, laden en Stopzetten van het Abonnement op uw OV-chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar producten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw Abonnement binnenkort afloopt.

8.3 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de persoonsgegevens en de OV-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Connexxion Klantenservice op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur (0900) 2666 399 (lokaal tarief).

De OV-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de OV-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van) de OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.OV-chipkaart.nl).

Inhoud

Algemeen	P 16
Productvoorwaarden Altijd Voordeel Oost	P 16
Productvoorwaarden Dal Voordeel Oost	P 17
Productvoorwaarden Dal Vrij Oost	P 18
Productvoorwaarden Weekend Vrij Oost	P 19

Algemeen

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene productvoorwaarden Altijd Voordeel Oost zijn van toepassing op het abonnement Altijd Voordeel Oost zoals door Connexxion aangeboden aan consumenten en de reizen die u als abbonementhouder met dit abonnement bij Connexxion maakt. Daarnaast gelden ook de Algemene Voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer en de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van de) OV-chipkaart van Trans Link Systems.

Artikel 2: Begrippenlijst

In deze algemene productvoorwaarden Altijd Voordeel Oost hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Connexxion: Connexxion B.V. en aan haar gelieerde (dochter-) ondernemingen.

Connexxion Verkoopkanalen:

- Webwinkel van Connexxion onderdeel van de website Connexxion.nl.
- Servicebalies van Connexxion
- Connexxion klantenservice.

Dalperiode: De periode van maandag t/m vrijdag tussen 0.00 uur en 6.30 uur en tussen 9.00 uur en 24.00 uur en op zaterdag, zondagen en feestdagen de periode tussen 0.00 uur en 24.00 uur.

Feestdagen: Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag.

Geldigheidsgebied: De lijnen waarop het abonnement geldig is. Instaptarief: Als u reist op saldo, betaalt u naast een tarief per kilometer ook een vast bedrag per reis. Dit vaste bedrag noemen we het instaptarief.

Reis: Een aaneenschakeling van ritten met de OV-chipkaart, waarbij de overstaptijd (tussen check-uit en check-in) niet meer dan 35 minuten bedraagt.

Reisproduct: Dit is het digitale reisrecht dat u op uw -OV chipkaart zet. Tijdens uw reis met het openbaar vervoer maakt u steeds gebruik van één van de reisproducten op uw OV-chipkaart.

Reizen op Saldo: Het principe, waarbij door met de OV-chipkaart in te checken en uit te checken wordt vastgesteld welk traject u heeft afgelegd en welke vergoeding u daarvoor bent verschuldigd.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen instaphalte en uitstaphalte.

Ritprijs: De prijs die in rekening wordt gebracht voor een rit op het moment dat uw abonnement niet geldig is. Deze bestaat uit een basistarief (vast bedrag) en een kilometertarief.

Saldo: Financieel tegoed op uw OV-chipkaart.

Spitsperiode: De periode van maandag t/m vrijdag (niet zijnde een feestdag) tussen 6.30 uur en 9.00 uur

Stopzetten: De handeling waarmee u het abonnement bij een oplaadapparaat stopzet (van uw OV-chipkaart verwijderd). Hiervoor dient u eerst contact op te nemen met de Connexxion klantenservice.

Weekend: De periode van vrijdag 18.30 uur tot maandag 06.30 uur

Artikel 3: Drager van het Abonnement

3.1 U kunt pas gebruik maken van uw abonnement nadat u het reisproduct op uw OV-chipkaart heeft geladen.

3.2 Het reisrecht kan alleen geladen worden op een geldige persoonlijke OV-chipkaart.

3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke OV-chipkaart.

3.4 Uw OV-chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van uw abonnement.

3.5 Als uw OV-chipkaart defect, verloren of gestolen is, dan moet u uw OV-chipkaart direct laten blokkeren via klantenservice OV-chipkaart van Trans Link Systems 0900 0980 (€ 0,50 p.g.).

3.6 Als u een vervangende OV-chipkaart bij TLS bestelt of een verlopen kaart vernieuwt, wordt hierop automatisch uw lopende abonnement geplaatst, met de oorspronkelijke einddatum.

3.7 Houdt u er rekening mee dat de levertijd van een vervangende kaart 3 weken kan bedragen. Tussen het moment van het defect raken van de OV-chipkaart en de ontvangst van de vervangende persoonlijke OV-chipkaart dient u zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij een vervoerbedrijf of TLS.

Productvoorwaarden Altijd Voordeel Oost

Artikel 4: Het reisproduct

4.1 In de bus (c.q. in de bus en in de trein excl. NS en Valleilijn) reist u op het reisproduct dat u op uw OV-chipkaart geladen heeft. Check-in en check-uit met uw persoonlijke OV-chipkaart is verplicht.

4.2 U kunt niet inchecken met een negatief saldo op de OV-chipkaart; ook niet als u wel een geldig reisproduct op uw OV-chipkaart heeft staan.

4.3 Als u tijdens uw rit het geldigheidsgebied van uw abonnement verlaat, reist u tot de laatste halte binnen het geldigheidsgebied op uw abonnement. De rest van de rit gaat u automatisch reizen op saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe reis. Let op: u betaalt dan bij reizen op saldo eerst het instaptarief.

4.4 Als u tijdens uw rit het geldigheidsgebied van uw abonnement verlaat, reist u tot de laatste halte binnen het geldigheidsgebied op uw abonnement. De rest van de rit gaat u automatisch reizen op saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe reis. Let op: u betaalt dan bij reizen op saldo eerst het instaptarief.

4.5 Als u tijdens uw rit het geldigheidsgebied van uw abonnement in reist, reist u vanaf de eerste halte binnen het geldigheidsgebied op uw abonnement. U begint dan een nieuwe reis. U hoeft niet op de zonegrens uit en opnieuw in te checken.

4.6 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap reizen op saldo (of op een ander reisproduct). U begint dan een nieuwe reis. Let op: u betaalt dan bij reizen op saldo om te beginnen het instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over.

4.7 Een recht om, binnen het geldigheidsgebied, gedurende de dalperiode met 40% korting te reizen en in de spitsperiode met 20% korting te reizen.

Artikel 5: Betaling van Dal vrij abonnementen

5.1 Maandabonnementen kunnen worden aangeschaft:

- via de webwinkel van Connexxion onderdeel van de website Connexxion.nl.

5.2 Jaarabonnementen kunnen worden betaald:

- via de webwinkel van Connexxion onderdeel van de website Connexxion.nl. U betaalt vooraf en in één keer door middel van iDeal of creditcard.

5.3 Na betaling van het verschuldigde bedrag kunt u uw bestelling op uw OV-chipkaart laden bij alle OV-chipkaart

oplaadpunten in Nederland (waaronder alle blauwe oplaadautomaten in alle Connexxion bussen, alle Connexxion kaartautomaten en de meeste NS-automaten op stations). Bij aanschaf van een abonnement in de webshop geldt een ophaaltermijn van maximaal twee maanden.

Artikel 6: Duur, beëindiging en restitutie

- 6.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur op de ingangsdatum van het abonnement tot en met 03.59 uur in de nacht volgend op de einddatum van het abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.
- 6.2 U kunt het abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw abonnement tussentijds stopzetten (zonder restitutie) en vervolgens een nieuw abonnement kopen.
- 6.3 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging of product ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).
- 6.4 Voor abonnementen met een geldigheidsperiode van 1 jaar die u heeft aangeschaft via Connexxion is het restitutiebedrag de oorspronkelijke prijs van het Abonnement, verminderd met 1/10 voor elke maand die geheel of gedeeltelijk verstreken is, gerekend vanaf de ingangsdatum. Het moment waarop u het abonnement van uw OV-chipkaart afhaalt (stopzetten) is bepalend. Over de laatste 2 maanden van geldigheid wordt geen restitutie verleend. U ontvangt 100% van het aankoopbedrag terug wanneer u het abonnement uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het abonnement stopzet. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met Connexxion klantenservice.
- 6.5 Het eventuele restitutiebedrag van artikel 6.4 wordt onder aftrek van de administratiekosten (€ 6,00) door onze klantenservice overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening.
- 6.6 Om restitutie aan te vragen voor een aankoop via de Connexxion website is vermelding van het ordernummer noodzakelijk. Dit ordernummer wordt verstrekt in de bevestigingsmail die de koper ontvangt bij de aankoop van het abonnement.
- 6.7 Connexxion heeft het recht om het abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. U heeft dan geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.
- 6.8 Indien u de ingangsdatum van uw abonnement wilt wijzigen, dan dient u uw abonnement tussentijds stop te zetten en een nieuw abonnement te kopen.

Artikel 7: Wijzigingen in het lopende Abonnement

- 7.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het abonnement niet eerder dan het moment waarop u het abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw abonnement tot dat uw abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.
- 7.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Connexxion kan worden gevergd, het abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw reisproduct niet stop te zetten. U heeft in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw abonnement.

Artikel 8: Gegevensbescherming

- 8.1 Connexxion is Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Gegevensverwerkingen van Connexxion zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.
- 8.2 Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaartnummer, bankrekeninggegevens en gegevens omtrent het Abonnement, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de Abonnementsgelden, laden en Stopzetten van het Abonnement op uw OV-chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar producten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw Abonnement binnenkort afloopt.
- 8.3 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de persoonsgegevens en de OV-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Artikel 9: Abonnementsvormen

- 9.1 Met een Altijd Voordeel Oost bus krijgt u binnen het geldigheidsgebied van uw abonnement in de bus 40% korting tijdens de dalperiode en 20% korting tijdens de spitsperiode.
- 9.2 Met een Altijd Voordeel Oost bus & trein krijgt u binnen het geldigheidsgebied van uw abonnement in de bus en trein (excl. NS en Valleilijn) 40% korting tijdens de dalperiode en 20% korting tijdens de spitsperiode.

Productvoorwaarden Dal Voordeel Oost

Artikel 4: Het reisproduct

- 4.1 In de bus (c.q. in de bus en in de trein excl. NS en Valleilijn) reist u op het reisproduct dat u op uw OV-chipkaart geladen heeft. Check-in en check-uit met uw persoonlijke OV-chipkaart is verplicht.
- 4.2 U kunt niet inchecken met een negatief saldo op de OV-chipkaart; ook niet als u wel een geldig reisproduct op uw OV-chipkaart heeft staan.
- 4.3 Het abonnement geeft alleen recht op 40% korting als u met uw OV-chipkaart, waarop het reisproduct is geladen, in- en uitcheckt gedurende de dalperiode.
- 4.4 Als u tijdens uw rit het geldigheidsgebied van uw abonnement verlaat, reist u tot de laatste halte binnen het geldigheidsgebied op uw abonnement. De rest van de rit gaat u automatisch reizen op saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe reis. Let op: u betaalt dan bij reizen op saldo eerst het instaptarief.
- 4.5 Als u tijdens uw rit het geldigheidsgebied van uw abonnement in reist, reist u vanaf de eerste halte binnen het geldigheidsgebied op uw abonnement. U begint dan een nieuwe reis. U hoeft niet op de zonegrens uit en opnieuw in te checken.
- 4.6 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap reizen op saldo (of op een ander reisproduct). U begint dan een nieuwe reis. Let op: u betaalt dan bij reizen op saldo om te beginnen het instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over.
- 4.7 Een recht om, binnen het geldigheidsgebied, gedurende de dalperiode met 40% korting te reizen.

Artikel 5: Betaling van Dal vrij abonnementen

- 5.1 Jaarabonnementen kunnen worden betaald:
- via de webwinkel van Connexxion onderdeel van de website Connexxion.nl. U betaalt vooraf en in één keer door middel van iDeal of creditcard.
- 5.2 Na betaling van het verschuldigde bedrag kunt u uw bestelling op uw OV-chipkaart laden bij alle OV-chipkaart oplaadpunten in Nederland (waaronder alle blauwe oplaadautomaten in alle Connexxion bussen, alle Connexxion kaartautomaten en de meeste NS-automaten op stations). Bij aanschaf van een abonnement in de webshop geldt een ophaaltermijn van maximaal twee maanden.

Artikel 6: Duur, beëindiging en restitutie

- 6.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur op de ingangsdatum van het abonnement tot en met 03.59 uur in de nacht volgend op de einddatum van het abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.
- 6.2 U kunt het abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw abonnement tussentijds stopzetten (zonder restitutie) en vervolgens een nieuw abonnement kopen.
- 6.3 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging of product ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).
- 6.4 Voor abonnementen met een geldigheidsperiode van 1 jaar die u heeft aangeschaft via Connexxion is het restitutiebedrag de oorspronkelijke prijs van het Abonnement, verminderd met 1/10 voor elke maand die geheel of gedeeltelijk verstreken is, gerekend vanaf de ingangsdatum. Het moment waarop u het abonnement van uw OV-chipkaart afhaalt (stopzetten) is bepalend. Over de laatste 2 maanden van geldigheid wordt geen restitutie verleend. U ontvangt 100% van het aankoopbedrag terug wanneer u het abonnement uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het abonnement stopzet. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met Connexxion klantenservice.
- 6.5 Het eventuele restitutiebedrag van artikel 6.4 wordt onder aftrek van de administratiekosten (€ 6,00) door onze klantenservice overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening.
- 6.6 Om restitutie aan te vragen voor een aankoop via de Connexxion website is vermelding van het ordernummer noodzakelijk. Dit ordernummer wordt verstrekt in de bevestigingsmail die de koper ontvangt bij de aankoop van het abonnement.
- 6.7 Connexxion heeft het recht om het abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruikt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. U heeft dan geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.
- 6.8 Indien u de ingangsdatum van uw abonnement wilt wijzigen, dan dient u uw abonnement tussentijds stop te zetten en een nieuw abonnement te kopen.

Artikel 7: Wijzigingen in het lopende Abonnement

- 7.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het abonnement niet eerder dan het moment waarop u het abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw abonnement tot dat uw abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.
- 7.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Connexxion kan worden gevergd, het abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw reisproduct niet stop te zetten. U heeft in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw abonnement.

Artikel 8: Gegevensbescherming

- 8.1 Connexxion is Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Gegevensverwerkingen van Connexxion zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.
- 8.2 Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaartnummer, bankrekeninggegevens en

gegevens omtrent het Abonnement, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de Abonnementsgelden, laden en Stopzetten van het Abonnement op uw OV-chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar producten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw Abonnement binnenkort afloopt.

8.3 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de persoonsgegevens en de OV-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Artikel 9: Abonnementsvormen

- 9.1 Met een Dal Vrij Oost bus krijgt u binnen het geldigheidsgebied van uw abonnement in de bus 100 % korting tijdens de dalperiode.
- 9.2 Met een Dal Vrij Oost bus & trein krijgt u binnen het geldigheidsgebied van uw abonnement in de bus en trein (excl. NS en Valleilijn) 100 % korting tijdens de dalperiode.

Productvoorwaarden Weekend Vrij Oost

Artikel 4: Het reisproduct

- 4.1 In de bus (c.q. in de bus en in de trein excl. NS en Valleilijn) reist u op het reisproduct dat u op uw OV-chipkaart geladen heeft. Check-in en check-uit met uw persoonlijke OV-chipkaart is verplicht.
- 4.2 U kunt niet inchecken met een negatief saldo op de OV-chipkaart; ook niet als u wel een geldig reisproduct op uw OV-chipkaart heeft staan.
- 4.3 Het abonnement geeft alleen recht op onbeperkt reizen als u met uw OV-chipkaart, waarop het reisproduct is geladen, in- en uitcheckt gedurende het weekend of een feestdag en binnen het geldigheidsgebied. Het abonnement geeft alleen recht op 40% korting als u met uw OV-chipkaart, waarop het reisproduct is geladen, in- en uitcheckt gedurende de dalperiode.
- 4.4 Als u tijdens uw rit het geldigheidsgebied van uw abonnement verlaat, reist u tot de laatste halte binnen het geldigheidsgebied op uw abonnement. De rest van de rit gaat u automatisch reizen op saldo (of op een ander Reisproduct). U begint dan een nieuwe reis. Let op: u betaalt dan bij reizen op saldo eerst het instaptarief.
- 4.5 Als u tijdens uw rit het geldigheidsgebied van uw abonnement in reist, reist u vanaf de eerste halte binnen het geldigheidsgebied op uw abonnement. U begint dan een nieuwe reis. U hoeft niet op de zonegrens uit en opnieuw in te checken.
- 4.6 Als u overstapt van een lijn die behoort tot het geldigheidsgebied naar een lijn die niet tot het geldigheidsgebied behoort, gaat u vanaf de overstap reizen op saldo (of op een ander reisproduct). U begint dan een nieuwe reis. Let op: u betaalt dan bij reizen op saldo om te beginnen het instaptarief, ook al stapt u binnen 35 minuten over.
- 4.7 Een recht om, binnen het geldigheidsgebied, gedurende het weekend en op feestdagen onbeperkt te reizen en binnen de dalperiode met 40% korting.

Artikel 5: Betaling van Dal vrij abonnementen

- 5.1 Jaarabonnementen kunnen worden betaald:
- via de webwinkel van Connexxion onderdeel van de website Connexxion.nl. U betaalt vooraf en in één keer door middel van iDeal of creditcard.
- 5.2 Na betaling van het verschuldigde bedrag kunt u uw bestelling op uw OV-chipkaart laden bij alle OV-chipkaart oplaadpunten in Nederland (waaronder alle blauwe oplaadautomaten in alle Connexxion bussen, alle Connexxion kaartautomaten en de meeste NS-automaten op stations). Bij aanschaf van een abonnement in de webshop geldt een ophaaltermijn van maximaal twee maanden.

Artikel 6: Duur, beëindiging en restitutie

- 6.1 De abonnementsperiode loopt van 04.00 uur op de ingangsdatum van het abonnement tot en met 03.59 uur in de nacht volgend op de einddatum van het abonnement. De abonnementsperiode kan op elke kalenderdag ingaan.

6.2 U kunt het abonnement niet tussentijds wijzigen. Wel kunt u uw abonnement tussentijds stopzetten (zonder restitutie) en vervolgens een nieuw abonnement kopen.

6.3 Connexxion is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging of product ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).

6.4 Voor abonnementen met een geldigheidsperiode van 1 jaar die u heeft aangeschaft via Connexxion is het restitutiebedrag de oorspronkelijke prijs van het Abonnement, verminderd met 1/10 voor elke maand die geheel of gedeeltelijk verstreken is, gerekend vanaf de ingangsdatum. Het moment waarop u het abonnement van uw OV-chipkaart afhaalt (stopzetten) is bepalend. Over de laatste 2 maanden van geldigheid wordt geen restitutie verleend. U ontvangt 100% van het aankoopbedrag terug wanneer u het abonnement uiterlijk de tweede dag van het geldigheid van het abonnement stopzet. U dient hiervoor eerst contact op te nemen met Connexxion klantenservice.

6.5 Het eventuele restitutiebedrag van artikel 6.4 wordt onder aftrek van de administratiekosten (€ 6,00) door onze klantenservice overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening.

6.6 Om restitutie aan te vragen voor een aankoop via de Connexxion website is vermelding van het ordernummer noodzakelijk. Dit ordernummer wordt verstrekt in de bevestigingsmail die de koper ontvangt bij de aankoop van het abonnement.

6.7 Connexxion heeft het recht om het abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. U heeft dan geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.

6.8 Indien u de ingangsdatum van uw abonnement wilt wijzigen, dan dient u uw abonnement tussentijds stop te zetten en een nieuw abonnement te kopen.

Artikel 7: Wijzigingen in het lopende Abonnement

7.1 Indien Connexxion de voorwaarden van uw abonnement wijzigt en de wijziging een afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het abonnement onmiddellijk op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het abonnement niet eerder dan het moment waarop u het abonnement op een door Trans Link Systems B.V. erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (stopzetten). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw abonnement tot dat uw abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen

vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van restitutie van (een deel) van de abonnementsprijs.

7.2 Connexxion heeft het recht om, indien voortzetting van het abonnement door gewijzigde omstandigheden in redelijkheid niet meer van Connexxion kan worden gevergd, het abonnement per direct te beëindigen. U hoeft in dit geval uw reisproduct niet stop te zetten. U heeft in dit geval recht op restitutie van de aankoopprijs naar rato van het aantal dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van uw abonnement.

Artikel 8: Gegevensbescherming

8.1 Connexxion is Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Gegevensverwerkingen van Connexxion zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

8.2 Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaartnummer, bankrekeninggegevens en gegevens omtrent het Abonnement, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de Abonnementsgelden, laden en Stopzetten van het Abonnement op uw OV-chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar producten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw Abonnement binnenkort afloopt.

8.3 Op grond van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) is Connexxion verplicht de persoonsgegevens en de OV-gegevens inzake het maand- en jaarabonnement aan te leveren, indien de Belastingdienst deze opvraagt.

Artikel 9: Abonnementsvormen

9.1 Met een Weekend Vrij Oost bus krijgt u binnen het geldigheidsgebied van uw abonnement in de bus 100% korting tijdens het weekend en de feestdagen. U krijgt 40% korting tijdens de dalperiode.

9.2 Met een Weekend Vrij Oost bus & trein krijgt u binnen het geldigheidsgebied van uw abonnement in de bus en trein (excl. NS en Valleilijn) 100% korting tijdens het weekend en de feestdagen. U krijgt 40% korting tijdens de dalperiode.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Connexxion Klantenservice op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur (0900) 2666 399 (lokaal tarief).

De OV-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de OV-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van) de OV-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.OV-chipkaart.nl).